



Buongiorno Friend,

In questo mese è stato approvato il nostro secondo **Bilancio di Sostenibilità** redatto con la supervisione del nostro cyber legal. Ormai lo sviluppo sostenibile e i criteri **ESG** (environmental, social e governance) sono essenziali per le imprese, e in Teleconsys, da sempre attenti a questi temi, abbiamo aggiunto nuovi elementi rispetto alla rendicontazione dello scorso anno per migliorare ancora di più il coinvolgimento delle *attività territoriali* e lo *sviluppo dell'innovazione*.

In questo numero vogliamo parlarti di **Talent Growing Path**, il programma che **Teleconsys** ha creato per i giovani, laureati e non, che sono appassionati di nuove tecnologie e sicurezza.

Il crescente impegno di Teleconsys verso l'inserimento e lo sviluppo di giovani talenti nasce da diverse considerazioni. In primis la **crecita delle competenze** all'interno della nostra azienda. L'impegno verso i **giovani**, declinato nel nostro Bilancio di Sostenibilità e ribadito come elemento fondante della futura **Società Benefit** che Teleconsys vuole diventare, è alla base dei nostri valori.

Nello specifico le Società Benefit sono aziende che, nell'esercizio di un'attività economica, perseguono anche *finalità di beneficio comune operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dell'ambiente circostante*.

Tra l'altro, oggigiorno, l'assunzione di personale femminile è un elemento importante per noi, per questo cerchiamo di incentivare le **donne** a formarsi in materie scientifiche e tecnologiche.

Inoltre questo impegno che ci siamo assunti è un presupposto fondamentale per la creazione di un **ambiente di lavoro multigenerazionale**, che sia da stimolo per i più grandi e di insegnamento e guida per i più giovani.

Questo mese in **Teleconsys NOW** vogliamo parlare anche della nostra area **Service & Operations** (SEOP), di nuovi progetti, di una metodologia che stiamo sviluppando e della nostra soluzione per la **gestione delle postazioni** in ufficio.

Buona Innovazione

Giada



HOLACRACY IN ADUX

Da diversi mesi nella nostra area di sviluppo, stiamo lavorando a una iniziativa interna legata alla **Talent Academy** di Teleconsys.

Il progetto riguarda la **Metodologia Holacracy**, un'architettura organizzativa in cui le responsabilità sono distribuite attraverso regole e ruoli trasparenti seguendo l'obiettivo aziendale, che è stata analizzata all'interno di **Live in TCS**, il programma di formazione **ADUX**.

Siamo ormai arrivati alla fase finale del progetto e a breve presenteremo questo nuovo modello organizzativo utile per evolvere il funzionamento dei processi decisionali e rendere l'organizzazione ancora più reattiva al futuro del lavoro.

In sintesi, questo modello riorganizza i ruoli con una **struttura a cerchio**, anzichè con la tradizionale struttura gerarchica piramidale. Vengono definiti dei ruoli, e ad ogni **ruolo** vengono associate delle **responsabilità** e delle specifiche **aree di competenza** in cui muoversi liberamente. Inoltre sono previsti **meeting ricorrenti** per condividere lo stato di avanzamento del progetto e per assegnare nuovi ruoli in modo regolamentato e non gerarchico.

Stay tuned!



SERVICE & OPERATIONS

La complessità delle nuove infrastrutture richiede un approccio di nuova generazione all'**IT Operations**. Per questo Teleconsys si pone come **IT Managed Services Provider** disegnando un'offerta di servizi di altissima qualità, che va dalla consulenza per semplificare la complessità di processi e servizi attraverso l'innovazione, al monitoraggio e alla gestione delle infrastrutture IT. La presenza costante di **personale certificato nei vari ambiti tecnologici** garantisce e ottimizza il business dei clienti con una gestione di tipo **proattiva** oltre alla risoluzione **reattiva** delle eventuali problematiche. Grazie a **SEOP** gli apparati di rete, archiviazione, server e sicurezza IT sono costantemente monitorati, funzionanti e allineati ai livelli di sicurezza richiesti. I risultati attesi sono definiti e concordati con precisi **Key Performance Indicator (KPI)** e **Service Level Agreement (SLA)**.

Il servizio di monitoraggio costante delle infrastrutture, in sede o da remoto, rappresenta il cuore dei **Managed Services** poiché permette di avere sempre sotto controllo, in tempo reale, le infrastrutture IT permettendo ai clienti di non preoccuparsi della gestione degli asset aziendali e dedicarsi interamente al proprio core business.

Scopri SEOP



TELECONSYS IN TOUCHPOINT

Il programma **Touchpoint** consente di generare un ambiente aperto in cui riunirsi, collaborare e condividere risorse.

In Teleconsys abbiamo deciso di aderire a questo paradigma di **open community**, e abbiamo realizzato una pagina **github** che raccoglie alcuni dei nostri progetti, presenti e futuri, totalmente *open source* e liberamente fruibili. Tra questi spicca il nostro **selective permanode** per IOTA: INX-Collector, particolarmente apprezzato dalla community.

La scelta della **trasparenza**, e soluzioni innovative come **dOra** e **Cyronclad**, ci hanno consentito l'accesso a **Touchpoint**, la community dei principali stakeholder attivi nel panorama di IOTA e Assembly.

Sul nostro magazine puoi trovare l'articolo completo.

[Leggi articolo](#)



GESTIRE GLI SPAZI AZIENDALI

Oggi l'ufficio è un luogo flessibile che necessita di nuovi strumenti per riuscire a garantire la migliore fruizione degli spazi e del tempo.

DeskNOW offre alle aziende di piccole, medie e grandi dimensioni un modo semplice e rapido per **gestire spazi e lavoratori in modalità agile**.

Consente di conoscere i dipendenti presenti in un dato momento in ufficio. Permette ai dipendenti di prenotare le postazioni dove e quando ne hanno bisogno e comunicare se stanno svolgendo la loro attività in sede, in smartworking o presso un cliente. Infine consente di consultare vari **report** per monitorare l'andamento della gestione delle postazioni.

[Scopri DeskNow](#)



ANALISI INFRASTRUTTURE DI RETE

In Teleconsys ci stiamo preparando alla crescente esigenza dei nostri clienti, da parte dei reparti IT, di svolgere fasi di assessment volte a supportare l'analisi delle debolezze dei **sistemi** e delle **infrastrutture IT**, come misura del gap esistente rispetto alle possibili normative di settore come: NIS, NIST, GDPR e HIPAA.

Abbiamo già effettuato diverse attività consulenziali di questo tipo con clienti come **Aruba**, **aCapo** e **ISMEA**, e in genere ci hanno coinvolto nelle fasi conseguenti a quella di assessment per supportarli negli interventi evolutivi sulle loro infrastrutture di rete.

A breve presenteremo le offerte strutturate verso i clienti, con la finalità di sviluppare opportunità di business attraverso servizi di network e security.

Stay tuned!



Friend,

Siamo pronti ad aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi, contattaci per scoprire come possiamo supportare la tua attività!

A presto,

Giada

Mettiti in contatto



Teleconsys S.p.A, Via Groenlandia 31, Roma, RM 00144, Italy, +39 06 2039 6767

Annulla iscrizione