Teleconsys

SHARING INNOVATION

# DISEGNIAMO IL FUTURO CON L'INNOVAZIONE DIGITALE

# CATALOGO OFFERTA 2024

Via Groenlandia, 31 • 00144 Roma (RM)
www.teleconsys.it • C.F./P.Iva: 07059981006
info@teleconsys.it • teleconsys.mail@postecert.it
Tel.: +39 06 20396767 • Fax: +39 06 9291249



Vers. 2.0
Stampa: Marzo 2024
Edizione 2

Teleconsys

SHARING INNOVATION

**"Per realizzare grandi cose,**
**non dobbiamo solo agire ma anche sognare.**
**Non solo progettare ma anche credere"**

*Anatole France*

# CATALOGO OFFERTA 2024

# Sommario

**Questo catalogo riassume, attraverso delle schede di sintesi, l'offerta di Teleconsys per la Trasformazione Digitale. Questa è stata ricondotta a sei categorie, ciascuna relativa ad un differente ambito, caratterizzate da un colore.**

**Su ogni scheda è indicata la natura dell'offerta:**

**PRODOTTO** Applicazione sviluppata da Teleconsys che può essere acquistata "off the shelf"

**SOLUZIONE** Prodotto sviluppato da Teleconsys che richiede attività di personalizzazione

**SERVIZIO** Attività consulenziale/di conduzione, on-prem/gestita e servizi MSP, erogati da Teleconsys

**COMPETENZA** Conoscenza e capacità di Teleconsys a supporto dei Prodotti, delle Soluzioni e dei Servizi

# TELECONSYS: Digital Innovation Company

**Teleconsys SpA**, PMI innovativa, è una Digital Innovation Company la cui missione è “**supportare le organizzazioni pubbliche e private nel loro viaggio di scoperta, adozione, trasformazione ed evoluzione digitale, facendo leva sull'innovazione aperta e sulla sostenibilità**”.
Il nostro purpose è quello di generare profitto offrendo i benefici di un'**innovazione etica**, sostenibile e condivisa ("sharing innovation"), per creare un impatto positivo sull’ambiente e la collettività. La digitalizzazione, se sostenibile ed inclusiva, può, infatti, migliorare la qualità della vita e preservare il pianeta per le generazioni future. Per tale motivo, già dal 2021, Teleconsys redige il **Bilancio di Sostenibilità** e dal 2023 è entrata a far parte della Fondazione per la sostenibilità digitale.
Con oltre vent’anni di esperienza in settori ad alta intensità tecnologica e in costante trasformazione, siamo il partner di grandi imprese e pubbliche amministrazioni nel loro percorso verso la digitalizzazione. Per accompagnarle abbiamo strutturato una nostra metodologia, DIGITAL-ON, suddivisa in 5 fasi, per creare valore lungo l’intero programma di trasformazione agendo su cultura, persone, processi, modelli di business e tecnologie.


## Digital Dissemination

Aiutiamo i nostri Clienti nella scoperta delle opportunità che l'innovazione digitale può offrire per acquisire nuovo vantaggio competitivo dalle trasformazioni in atto nei loro settori e a valutare il loro grado di maturità digitale rispetto a tutte le dimensioni del cambiamento: cultura, persone, processi, modelli di business, tecnologie.

## Digital Adoption

Proponiamo ai nostri Clienti una serie di prime iniziative di innovazione digitale seguendo l'approccio "Think big but start small and learn fast" al fine di portare, con costi contenuti e in tempi rapidi, evidenti benefici alla organizzazione e creare un consenso diffuso alla attuazione di una vera roadmap di trasformazione.

## Digital Transformation

Ideiamo, progettiamo e realizziamo con i nostri Clienti la loro roadmap di trasformazione, valorizzando al meglio i loro punti di forza e ponendo al centro di ogni iniziativa la creazione di un'esperienza digitale eccezionale, aiutandoli a indirizzare i loro investimenti strategici in competenze, processi, tecnologie.

## Digital Evolution

Una volta che l'innovazione digitale è entrata a far parte del DNA dei nostri Clienti, restiamo al loro fianco per aiutarli a mantenere costante l'evoluzione digitale della loro organizzazione, proponendo sperimentazioni di nuove tecnologie, investimenti in open innovation, ideazione e sviluppo di nuovi modelli di business, MVP.

## Post Digital Competition

Oggi l'innovazione digitale è una priorità strategica per tutte le organizzazioni, ma in futuro essa non sarà più un reale vantaggio distintivo, divenendo qualcosa di uguale per tutti. Per questo già oggi lavoriamo guardando al futuro, per dare ai nostri Clienti soluzioni con cui competere e differenziarsi anche nella post-digital era.

# Business Unit

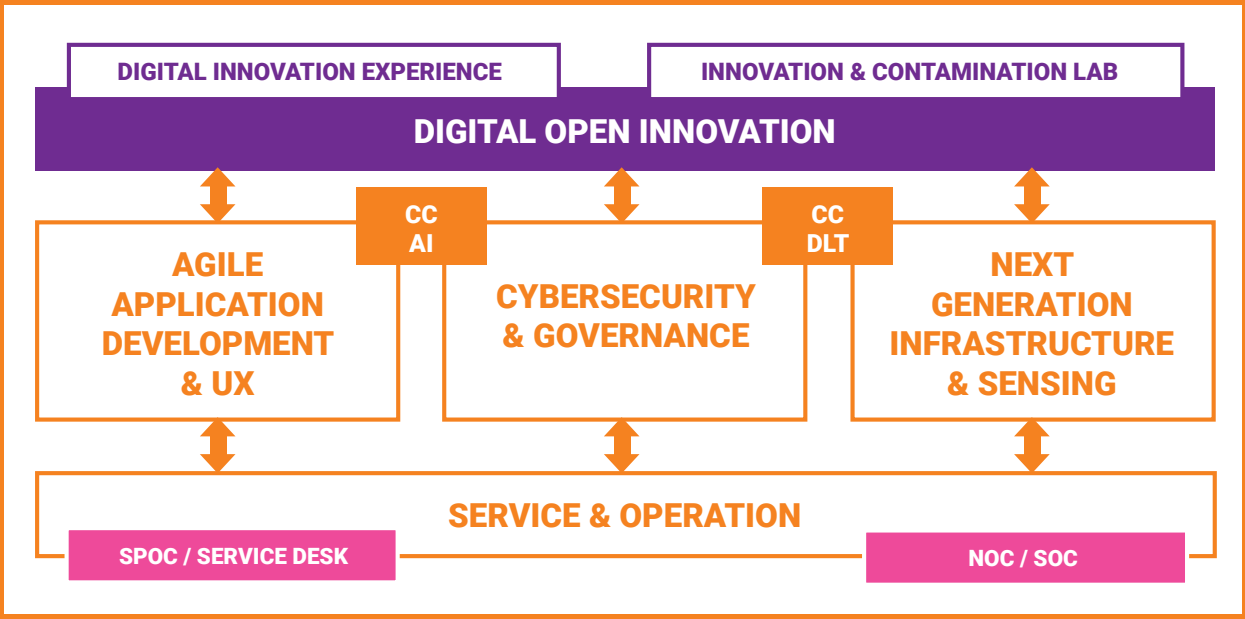
**Il modello operativo dell'Azienda è incentrato su quattro Business Unit, ciascuna delle quali è, a sua volta, strutturata in 3 Competence Area. Le BU collaborano con l'area Digital Strategy & Innovation e con i due Centri di Competenza, uno sull'Artificial Intelligence e l'altro sulla DLT IOTA.**

## ADUX - Agile Application Development & User Experience

Realizza moderne applicazioni che utilizzano pattern architetturali emergenti basati su micro-servizi, serverless e headless, adattabili a qualsiasi tecnologia piattaforma o container, seguendo un approccio basato su Application Programming Interface, in grado di offrire una eccezionale User Experience multisensoriale, multidevice, multitouchpoint. La BU, inoltre, ha elevate competenze in ambito Big Data & Analytics, Artificial Intelligence/ML, sviluppo di Digital Twin e di soluzioni di Robotic Processing Automation evolute, che integrano capacità di Intelligent Business Management e di Process Mining.

## CYGO - Cybersecurity & Governance

Offre servizi di Security Strategy e Assessment (NIST, FW nazionale, 27002), vulnerability assessment & penetration testing, testing del codice, incident management, compliance GDPR. Con un approccio pratico e orientato al risultato, la BU propone e applica ai suoi clienti il paradigma Zero Trust esteso a tutte le possibili superfici di attacco delle aziende: utenti, dispositivi, reti, cloud, applicazioni e cose.




Modello Operativo di Teleconsys

## NEGIS - Next Generation Infrastructure & Sensing

Offre soluzioni innovative per la realizzazione di moderne infrastrutture iperconvergenti e software-defined abilitanti la Trasformazione Digitale, il Cloud Computing e l'Edge Computing, applicazioni per la digitalizzazione dello spazio di lavoro e per la collaboration (Smart Working), piattaforme Internet of Things per la raccolta dei dati da sensori e tecnologie di registro distribuito (blockchain, IOTA) per assicurare permanenza, immutabilità e accessibilità dei dati in rete in modo da garantirne l'affidabilità assoluta.

## SEOP - Service & Operation

Offre un ampio catalogo di servizi IT che si sviluppano lungo l'intera service value chain, da quelli gestiti a quelli on-premise, supportati dalle più moderne piattaforme di IT Service Management e di IT Automation e da un Service Desk strutturato secondo i più moderni paradigmi ITIL 4. La BU propone un approccio innovativo alla gestione dei servizi chiamato AIOPS – Algorithmic IT Operations, che combina Big Data e Machine Learning a supporto delle IT Operations per attuare strategie di monitoraggio di tipo predittivo e prescrittivo.

# INNOVAZIONE

Trasversalmente alle BU opera l'Unità Organizzativa **Digital Strategy & Innovation**. Questa è organizzata nelle due aree di seguito descritte:

## DIX - Digital Innovation Experience

Propone competenze, metodologie e strategie per la progettazione e sviluppo di innovative "esperienze digitali", con un particolare focus sulla Digital Customer Experience e del presidio e dello sviluppo delle competenze sui principali Digital Enablers (DIARQ).

| D | I | A | R | Q |
|---|---|---|---|---|
| Distributed Ledger Tech | Internet of Things | Artificial Intelligence | extended Reality | Quantum Tecnology |

## Innovation & Contamination Lab

È il laboratorio di Ricerca, Sviluppo e Innovazione che opera secondo i moderni paradigmi dell'Open Innovation, collaborando con Università, Centri di Ricerca, Digital Innovation Hub, Competence Center, Cluster, Associazioni, Venture Capital e Start-Up innovative. Esso combina iniziative di Outside-IN, per introdurre innovazioni provenienti da fonti esterne all'interno dell'Azienda, con iniziative di Inside-OUT , per sfruttare commercialmente le idee interne attraverso un'ampia varietà di canali commerciali.

# Certificazioni

Teleconsys è in possesso di molteplici certificazioni dei suoi **Sistemi di Gestione** - tra cui risalta la ISO 56002 - Sistema di Gestione dell'Innovazione, conseguita da pochissime aziende in Italia - che attestano la nostra capacità di fornire prodotti, soluzioni e servizi sempre più competitivi ed innovativi e di attuare processi di miglioramento continuo incentrati sull'aumento dell'efficacia e dell'efficienza aziendale, ponendo in ogni nostra azione la massima attenzione alla soddisfazione dei Clienti.


Abbiamo, inoltre, adottato il **Modello di Organizzazione Gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001** e siamo in possesso del massimo livello di **Rating di Legalità**, le tre stelle.

# Conclusioni

**Teleconsys è una realtà dinamica e intraprendente che ha fatto delle competenze sulle tecnologie digitali, dell'innovazione e della sostenibilità il suo vantaggio competitivo, offrendo ai suoi Clienti un ampio portafoglio di prodotti, soluzioni e servizi con cui soddisfare i bisogni attuali e anticipare quelli futuri.**


# Digital Applications

Dal 2018 Teleconsys ha avviato una Business Unit dedicata allo sviluppo software, che ha realizzato diverse applicazioni protagoniste dei processi di digital trasformation di diversi ambiti e settori di mercato.

Tutte le applicazioni hanno le seguenti caratteristiche:

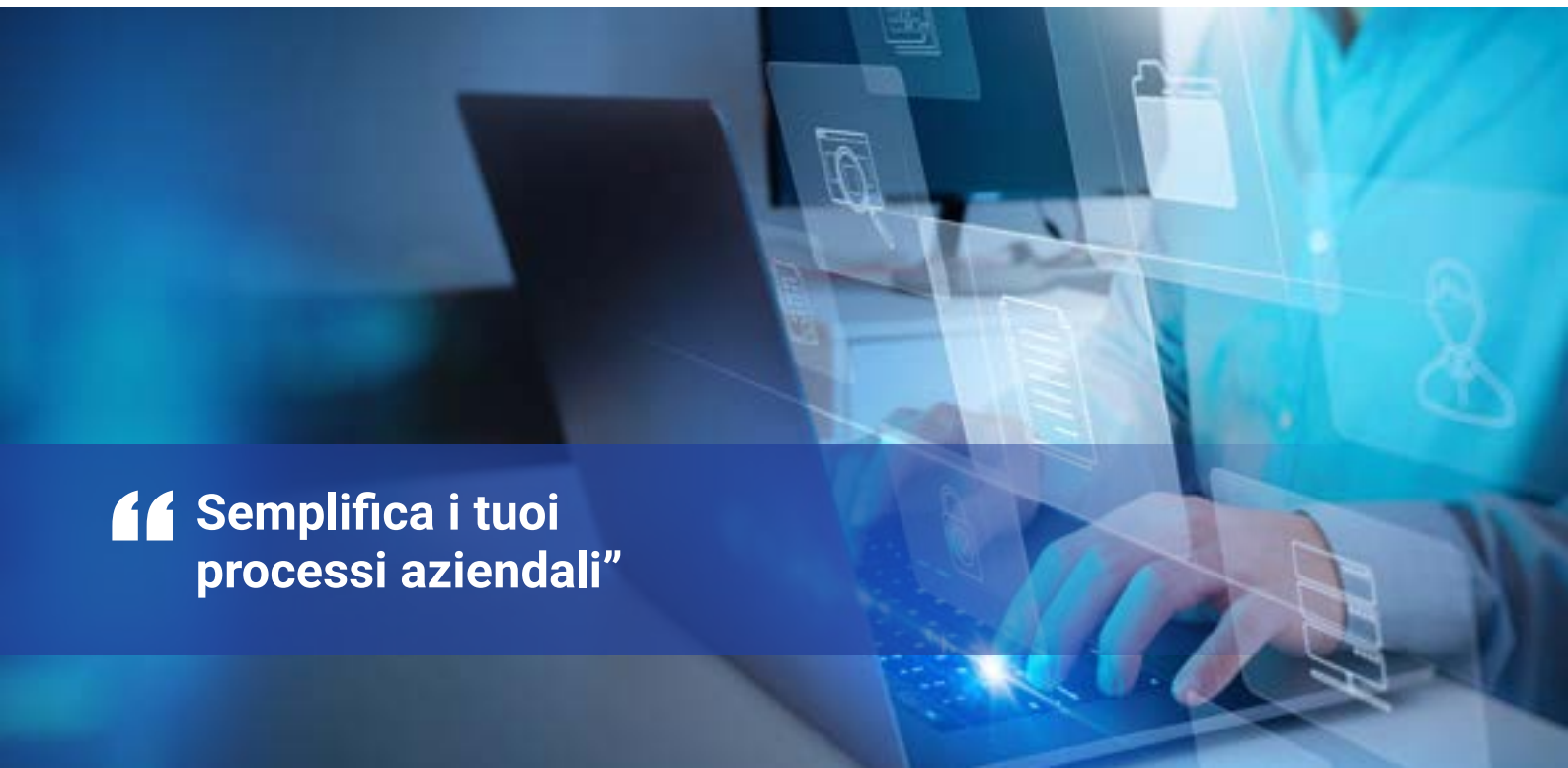
- sono progettate utilizzando **metodologie agili** (**Scrum**, **Holacracy**), coinvolgendo il Cliente nel processo di realizzazione
- sono sviluppate con un'**architettura componibile** basata su **microservizi**, **API first** e **Cloud ready**, che consente di scalare le applicazioni in modo più rapido e semplice, accelerando il time-to-market
- sono realizzate secondo il **paradigma DevSecOps**, integrando la sicurezza del codice sin dalla fase di progettazione
- le interfacce sono progettate secondo i principi dello **user centered design**, per garantire agli utenti la massima **user experience**

Tutte le **applicazioni** di Teleconsys sono pensate per essere fruite sia in **modalità web** che **mobile** per garantire massima efficienza e flessibilità, grazie al **responsive design**.

# ApplyNow

## Dematerializzazione e digitalizzazione della modulistica e dei flussi di lavoro aziendali

La quasi totalità delle pratiche, documenti, procedure amministrative prevede l'**inserimento di dati,** da parte di uno o più soggetti, su moduli spesso cartacei. La distribuzione, la compilazione e la finalizzazione dei moduli avvengono attraverso canali spesso eterogenei e non sempre monitorabili. ApplyNow è una soluzione che consente di **creare e gestire moduli dinamici** in modo rapido e semplice, **digitalizzando** tutti quei **documenti** che, di norma, richiedono l'utilizzo di modulistica cartacea. Applynow è stata sviluppata con l'approccio "low code" che consente all'utente, grazie a un'interfaccia semplice e strumenti di "drag and drop", di creare in autonomia form digitali. Applynow, tramite il **motore di workflow integrato** e applicato ai moduli, consente agli operatori di creare facilmente il modello digitale di un processo attraverso la sua



**"Semplifica i tuoi processi aziendali"**

## VANTAGGI

- Consente di creare form tramite strumenti web facili ed intuitivi azzerando lo sviluppo di codice applicativo
- E' predisposta all'integrazione con sistemi esterni e piattaforme abilitanti (SPID, CIE, AppIO, ANPR, Pago PA)
- Consente di disegnare flussi di lavoro e processi approvativi sui moduli digitalizzati
- Consente di esportare in pdf i dati inseriti nel modulo online
- Consente alle PPAA l'attuazione del principio "once only"

razionalizzazione e suddivisione in diverse attività con l'obiettivo di ottimizzare le performance ed efficientare l'uso di risorse. Inoltre, Applynow è aperta ad integrazioni con sistemi esterni tra cui: sistemi di **firma elettronica** (TCSign), sistemi di **process mining**, documentali e sistemi di **protocollo informatico**.

## TECNOLOGIE:

Architettura a Microservizi, ReactJS, NodeJS, ElasticSearch, PostgreSQL

## REFERENZE:

Università di Tor Vergata

## A CHI È RIVOLTO:

PMI e grandi organizzazioni pubbliche e private che hanno l'esigenza di digitalizzare i processi dematerializzando la modulistica cartacea

# Digital Start Up Scouting Platform

## Piattaforma di scouting di potenziali founder e di gestione dei contatti

La piattaforma **Digital Start Up Scouting** è costituita da due componenti software che hanno le seguenti funzionalità:

• **Scouting Module** che si occupa di effettuare lo scouting del web (fonti libere OSINT) e e l'**analisi dei dati** dei testi presenti online, ricercando parole e concetti chiave che identifichino idee e progetti di potenziali founder di startup innovative. I **risultati** delle ricerche vengono **categorizzati** e **ordinati** secondo una scala di interesse mediante l'applicazione di un **algoritmo di ranking** appositamente ideato;

• **Contact Management** che costituisce il sistema che **supporta l'operatore nella valutazione** del founder. All'interno di questo modulo è presente il **fascicolo elettronico** del founder che consente all'operatore di affinare la valutazione mediante il **technology**

**"Scopri rapidamente le nuove opportunità nel mondo delle startup digitali, accelerando innovazione e competitività"**

## VANTAGGI

- Automazione dei processi di scouting del web attraverso l'uso di parole chiave
- Categorizzazione dei risultati grazie all'uso di algoritmi
- Gestione e archiviazione delle relazioni con il founder
- Analisi del profilo del founder e sopporto alle decisioni

**assessment** e di contattare il potenziale founder per sondare un eventuale interesse a costituire una startup innovativa. Una dashboard, la Lead Board, consente all'operatore di visualizzare i possibili lead e lo stato di avanzamento del processo di valutazione e di engagement.

## TECNOLOGIE:

Dot Net Core, Python, Docker, Microservizi, DbNoSql

## REFERENZE:

Archangel Adventure

## A CHI È RIVOLTO:

Aziende che applicano il paradigma dell'Open Innovation, Venture Capital, Start Up Accelerator

# Ge.Pa.D.

## Sistema Informativo per la gestione del patrimonio e del demanio delle Pubbliche Amministrazioni

**Ge.Pa.D.** è il Sistema Informativo di Gestione Patrimoniale e Demaniale che consente alle amministrazioni pubbliche di **censire** in maniera dettagliata gli **immobili di propria competenza**, raggruppati per compendi. Ad ogni compendio è possibile **associare dati tecnici, amministrativi** (es. utenze luce, acqua e gas) e **patrimoniali** e dettagliare le strutture presenti all'interno dei fabbricati stessi (es. piani, vani uffici, magazzini ecc.).
La disponibilità di un censimento di tutte le infrastrutture consente di avere una **visione completa e dettagliata** dei beni patrimoniali e di **agevolarne quindi la gestione**.

**"Semplifica la gestione del patrimonio e monitora efficacemente ogni singolo asset"**

## VANTAGGI

- Semplificazione della gestione del patrimonio
- Dematerializzazione dei moduli e registri cartacei
- Monitoraggio dello stato del singolo asset grazie alla funzione di reportistica

Il Sistema è costituito da quattro moduli principali:

1. *Un'applicazione web per la gestione dei compendi, manufatti, alloggi e dei relativi contratti e fatture di fornitura delle utenze*
2. *Un sistema di Business Intelligence (BI) per la visualizzazione di cruscotti di sintesi e di reportistiche di dettaglio*
3. *Un sistema di space management che consente la navigazione degli spazi attraverso semplici strumenti CAD*
4. *Un'app mobile per l'inserimento semplificato degli assegnatari degli alloggi e per le segnalazioni relative alla manutenzione*

## TECNOLOGIE:

Dot net Core 6, Oracle BI, Flutter

## REFERENZE:

Ministero della Difesa

## A CHI È RIVOLTO:

Pubbliche amministrazioni
Società di Property Management

# Gestione delle applicazioni digitali

## Garantire efficienza e affidabilità delle applicazioni digitali per una migliore esperienza utente

Il servizio offre **interventi periodici** e sistematici per garantire che le **applicazioni sviluppate** rimangano in condizioni ottimali e rispondano alle esigenze degli utenti. La **manutenzione** è un processo continuo che viene eseguito durante l'**intero ciclo di vita del software**, dalla sua creazione fino al suo rilascio.

Lo scopo della **manutenzione** è garantire che l'applicazione rimanga **funzionante**, **efficiente**, **sicura** e in grado di soddisfare le esigenze degli utenti anche dopo il suo rilascio iniziale. Teleconsys, infatti, applicando per lo sviluppo delle proprie Digital Applications la metodologia **DevSecOps** prevede lo svolgimento delle attività

**“Garantisce nel corso del tempo il corretto funzionamento, l'efficienza e l'affidabilità delle applicazioni digitali”**

## VANTAGGI

Il servizio offre una serie di vantaggi per le aziende e gli utenti:

- Risoluzione dei problemi tecnici
- Supporto tecnico specializzato
- Miglioramento delle prestazioni
- Supporto alla sicurezza
- Aggiornamenti e patch

di Operations prima del rilascio in esercizio dell'applicazione. Forniamo anche supporto funzionale, formativo e a volte anche normativo, affinché le applicazioni rimangano sempre aggiornate rispetto a variazioni del contesto nel quale operano. La manutenzione delle applicazioni è suddivisa in diverse categorie quali:

**Manutenzione correttiva:** si occupa di identificare, **diagnosticare e risolvere** eventuali **errori o bug** che si verificano nel software. Gli errori possono essere segnalati dagli utenti o scoperti internamente durante i test. L'obiettivo è correggere gli errori e ripristinare il corretto funzionamento del software.

**Manutenzione adeguativa:** si concentra sulla **modifica del software** per adattarlo a cambiamenti ambientali o di contesto. Ad esempio, si rende necessaria per apportare modifiche al software per adeguarlo a **nuove versioni del sistema operativo**, a nuovi requisiti di legge o a modifiche nelle infrastrutture hardware o software.

**Manutenzione evolutiva:** mira a migliorare o **estendere le funzionalità del software** per soddisfare nuove esigenze o richieste degli utenti. Includere lo sviluppo di nuove funzionalità, l'ottimizzazione delle prestazioni, l'aggiunta di integrazioni con altri sistemi o l'implementazione di nuove tecnologie.

**Manutenzione preventiva:** si concentra sulla prevenzione dei problemi futuri e sulla **mitigazione dei rischi**. Include attività come la **revisione del codice**, l'ottimizzazione delle prestazioni, l'implementazione di test automatici e la valutazione della sicurezza per individuare potenziali problemi e risolverli prima che si manifestino.

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Avvocatura dello Stato

## A CHI È RIVOLTO:

Pubbliche amministrazioni, Aziende Medie ed Enterprise

# Metodologia Agile e DevSecOps

## Approcci agili per lo sviluppo in sicurezza e la collaborazione nell'era digitale

MISSION

**REALIZZIAMO APPLICAZIONI MODERNE E COMPONIBILI PER OFFRIRE AI NOSTRI CLIENTI SOLUZIONI SOFTWARE CHE LI AIUTINO A VINCERE LA SFIDA DELLA DIGITALIZZAZIONE**

Teleconsys realizza moderne applicazioni che utilizzano pattern architetturali emergenti basati su **micro-servizi**, **serverless** e **headless**, adattabili a qualsiasi piattaforma o container, seguendo un approccio **Api First** e **Cloud ready,** in grado di offrire una eccezionale **User Experience multisensoriale**, **multidevice**, **multitouchpoint**. Sviluppare software secondo un approccio Agile permette lo sviluppo di soluzioni digitali che, partendo dall'analisi dello scenario tecnico e funzionale AS-IS e dallo Human-Centered mindset, analizzano le esigenze, permettono la sistematica prototipazione, la verifica con gli utenti stessi e lo sviluppo di software


**“Ricorrere a DevSecOps consente di adattare le pratiche e gli strumenti di sicurezza alle esigenze dei team di sviluppo, agli ambienti, ai linguaggi e ai framework utilizzati”**

## CERTIFICAZIONI:


- Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert, Azure Developer Associate, Azure Fundamentals; MCSE Cloud Platform and Infrastructure, MCSA Cloud Platform, MTA: Software Development Fundamentals
- Prince 2 Practitionier, Prince 2 Foundation, Prince2 Agile Foundation, Togaf 9
- AWS Cloud Practitioner, AWS Certified Solutions Architect - Associate
- Scrum Agile Master
- Oracle Java EE 7 Application Developer, JEE Enterprise Architect, Service Oriented Architecture SOA Suite, Java Platform, EE 6 Web Component Developer,
- Database SQL, PosgreSQL, Mongo DB

creato in ottica di riutilizzabilità dei componenti. Le competenze metodologiche a supporto dello sviluppo e gestione di progetti digitali sono fondate ed indirizzate dall'utilizzo dell'**approccio Agile** ovvero un framework che favorisce la flessibilità, la collaborazione e la risposta rapida ai cambiamenti, consentendo di ottenere risultati di alta qualità in modo iterativo ed incrementale. La capacità di ideare progetti utilizzando approcci Agili richiede una buona comprensione del concetto di "valore aziendale" e dei cardini del manifesto agile:

- Gli individui e le interazioni più che i processi e gli strumenti
- Il software funzionante più che la documentazione esaustiva
- La collaborazione col cliente più che la negoziazione dei contratti
- Rispondere al cambiamento più che seguire un piano. L'approccio Agile massimizza la sua efficacia grazie alla integrazione con le pratiche:

**DevSecOps:** attraverso un **approccio iterativo**, con fasi e processi altamente automatizzati e il coinvolgimento di diversi attori anche inerenti alla sicurezza che viene integrata nel processo produttivo stesso istanziando così la **Security By Design**;

**CD/CI Continuous Deployment e Continuous Integration:** ovvero la fusione frequente del codice, l'**automazione dei test** e delle build, il rilascio automatico del software in produzione una volta superati i test senza problemi.

# Applicazione gestionale Punti Organico

## Applicazione di gestione dei punti organico ai fini dell'attività di recruitment

L'applicazione gestionale Punti Organico consente di semplificare la procedura di recruitment, nel rispetto della normativa del MIM. Il Ministero distribuisce annualmente i "Punti Organico", un sistema di punteggi che determina la capacità di assunzione di tutti gli atenei italiani.
Ai fini della corretta gestione e monitoraggio delle risorse umane, la rendicontazione dei Punti Organico assume un'importanza cruciale ai fini della pianificazione delle nuove assunzioni.
Per far fronte a questa esigenza Teleconsys ha sviluppato una soluzione flessibile e di facile utilizzo, realizzando un'applicazione web in grado di **gestire l'intero ciclo di vita dei Punti Organico**, dall'inserimento dei punti attribuiti dal MIM, alla spesa

"Semplifica la pianificazione e distribuzione dei Punti Organico, migliorando l'efficienza delle procedure di assunzione"

# Applicazione gestionale Punti Organico

PRODOTTO

## VANTAGGI

- Semplificare la pianificazione e la distribuzione dei Punti Organico
- Agevolare le attività di monitoraggio, rendendo evidenti le possibilità di assunzione
- Riduzione degli errori grazie ad algoritmi di controllo e all'eliminazione di complessi fogli excel
- Efficientamento delle procedure e della pianificazione delle nuove assunzioni

conseguente all'assunzione di nuovo personale.
La soluzione è stata realizzata mediante **tecnologie open source** in ogni componente architetturale.

## TECNOLOGIE:

ReactJS, NodeJS, PostgreSQL

## REFERENZE:

Università di Tor Vergata

## A CHI È RIVOLTO:

Università Pubbliche

# Registro rifiuti e merci pericolose

## Piattaforma web integrata per la Gestione dei rifiuti e del loro smaltimento

La piattaforma realizzata per la **gestione ed il monitoraggio dei rifiuti radioattivi e/o pericolosi** è utilizzata nelle operazioni di smaltimento e/o produzione sino all'allontanamento dal sito al **Deposito Nazionale** oppure al successivo rilascio per decadimento naturale e conseguente declassificazione a rifiuto convenzionale.

La piattaforma, a seguito della produzione del rifiuto e del suo inserimento a sistema, permette di eseguire le seguenti attività

- **classificazione** ed identificazione del materiale mediante un codice generato da specifiche formule matematiche
- **controlli** di natura fisico-radiologica durante tutto il ciclo di vita nell'impianto;

> "Gestisce efficacemente il processo di smaltimento di rifiuti pericolosi"

## VANTAGGI

- Monitoraggio dello stato del rifiuto e della sua provenienza
- Semplificazione della gestione dell'intero flusso
- Dematerializzazione della modulistica necessaria
- Supporto alla logistica dell'impresa tramite reportistica di movimentazione

- trattamento
- condizionamento
- **gestione dello stoccaggio**, sia in depositi temporanei che in aree provvisorie in attesa di alienazione
- gestione delle autorizzazioni in ogni fase del processo
- produzione della documentazione amministrativa necessaria durante le varie fasi.
- Il sistema, grazie ai servizi messi a disposizione ed ai dati raccolti in tutte le fasi, ha la possibilità di comunicare con i diversi sistemi nazionali e locali per garantire la **conformità normativa**, la supervisione e la **tracciabilità** dei rifiuti stessi.

## TECNOLOGIE:

.Net Core, MS SQLServer

## REFERENZE:

SOGIN/Nucleco

## A CHI È RIVOLTO:

Aziende che producono e gestiscono rifiuti e/o materiali pericolosi o che si occupano di bonifiche

# Registro dei trattamenti

## Applicazione per la gestione dei dati personali secondo le norme GDPR ed ENISA

Con l'entrata in vigore del regolamento GDPR, tutte le aziende private ed enti pubblici che gestiscono dati di persone fisiche, sono tenute a redigere un registro dei trattamenti, così come disciplinato dal regolamento (UE) 2016/679. L'attività di **data entry** e di aggiornamento di questo adempimento, richiede molto tempo, oltre che essere soggetta ad errori, quando svolta da più utenti. Per semplificare tale adempimento, Teleconsys ha sviluppato un **Registro dei trattamenti digitale** che consente di gestire tutti i trattamenti effettuati e permette al DPO di **monitorare lo stato di aggiornamento** degli stessi. Il Registro consente inoltre di effettuare la **valutazione di impatto della protezione dei dati** (DPIA) e di gestire l'intero processo del rischio privacy, comprensivo dell'applicazione e monitoraggio dell'applicazione delle misure tecniche ed organizzative

> **"Registra i trattamenti in modo automatico"**

# Registro dei trattamenti

PRODOTTO

## VANTAGGI

- Semplificare la gestione dei trattamenti
- Avere piena visibilità dello stato dei trattamenti
- Adempiere agli obblighi di legge previsti dal GDPR
- Gestire il rischio privacy
- Risparmiare tempo e risorse e abbattere la probabilità di errore


nonché dei piani di azione necessari a mitigarle. L'applicazione rispetta gli **standard GDPR ed ENISA** ed è stata validata e realizzata in collaborazione con Deloitte Risk Advisory.

## TECNOLOGIE:

Dot Net MVC, Sql Server, Razor

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro, Teleconsys

## A CHI È RIVOLTO:

A tutte le aziende pubbliche e private soggette all'adempimento

# Sanitrust

## Piattaforma digitale per la certificazione e il miglioramento delle attività di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro

SANITRUST è una App in cloud per la certificazione digitale e immutabile del processo di sanificazione degli ambienti di lavoro a tutela della salute dei dipendenti e a garanzia del datore di lavoro. SANITRUST implementa il seguente processo:

**1. CREAZIONE ANAGRAFICA DEGLI ASSET DELLA SEDE:** ogni azienda identifica gli spazi da sanificare (postazioni di lavoro, macchinari, aree comuni, ecc.), generando, stampando e applicando un opportuno QR-code ad ognuno di essi;

**2. ASSEGNAZIONE IMPRESE SERVIZI A UFFICIO**: a ciascun asset viene associata una smartcard NFC (o un beacon). Successivamente, vengono associate le Imprese di servizi (ed i relativi operatori autorizzati) demandate a svolgere le pulizie;

**3. CERTIFICAZIONE DI INIZIO ATTIVITÀ**: l'operatore delle pulizie legge, mediante l'App installata sul suo dispositivo mobile, la smartcard e inserisce le credenziali di autenticazione, dichiarando così l'inizio dell'attività e abilitando la lettura dei QR-code associati a quell'ufficio;

**“Innalza il livello sicurezza sul lavoro e diffondi la cultura della prevenzione”**

## VANTAGGI

- Garantire e certificare che le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti siano effettuate a regola d'arte. Il lavoratore può verificare con certezza che questo sia avvenuto;
- Tutelare il datore di lavoro rispetto alle ispezioni dell'INL
- Certificare la corretta e puntuale effettuazione delle pulizie (o segnalando eventuali impedimenti)
- Promozione delle tecnologie digitali di Industria 4.0 in ambito salute e sicurezza sul lavoro

**4. CERTIFICAZIONE ESECUZIONE**: l'operatore, al termine dell'attività inquadra il QR-code e ne certifica l'esecuzione, inviando al back-end il proprio nominativo, l'identificativo dell'elemento o spazio su cui ha operato, il time-stamp (data, ora, minuti, secondi, millisecondi) dell'operazione, più eventuali informazioni aggiuntive;

**5. CREAZIONE DELLA TRANSAZIONE**: il back-end (sviluppato a microservizi) della App scrive i dati sul registro distribuito IOTA, valida la transazione e pubblica i dati, rendendo sicura ed immutabile la transazione che certifica l'avvenuta sanificazione;

**6. CERTIFICAZIONE DI FINE ATTIVITÀ**: al termine del servizio, l'operatore legge nuovamente la smartcard associata all'ufficio dove ha operato, dichiarando così la fine dell'attività e disabilitando qualsiasi ulteriore operazione di scrittura sul registro da parte sua per gli asset di quell'ufficio;

**7. VERIFICA ESECUZIONE ATTIVITÀ:** ogni lavoratore può verificare la corretta sanificazione inquadrando il QR-code dell'elemento. Tale verifica può essere effettuata da altri operatori, come ad esempio dai Dirigenti alla Sicurezza;

**8. REPORTING, NOTIFICHE, SMART CONTRACT:** la piattaforma, oltre a consentire diverse modalità di notifica (es. inizio e fine attività, pulizia o meno di una potazione), permette la creazione di reportistica ad hoc, sia per l'Azienda che per l'Impresa di servizi.

## TECNOLOGIE:

Architettura a Microservizi, ReactJS, NodeJS, Mongodb, IOTA

## REFERENZE:

La soluzione ha vinto il premio Unindustria Salute e sicurezza su lavoro

## A CHI È RIVOLTO:

Organizzazioni, Imprese, Uffici Pubblici, Scuole, Università, Ospedali, Cinema, Teatri, Ristoranti, Alberghi, Stabilimenti balneari, Car sharing, spazi di Smart working, ecc.

# STIPAM

## La soluzione che traccia pazienti e materiali negli ospedali via app e tag RFID, migliorando trasporti e comunicazione tra operatori

Il Sistema di Trasporto Intraospedaliero di Pazienti e Materiali (STIPAM) è un'applicazione web e mobile per la gestione del processo di movimentazione dei pazienti e dei materiali all'interno delle strutture ospedaliere.
Gli asset, dotati di tag QRCODE, consentono il **tracciamento di pazienti e materiali in tempo reale**. L'adozione di tale sistema migliora l'organizzazione sotto i seguenti aspetti: assegnazione del trasporto, conoscenza immediata della disponibilità di attrezzature, presidi e mezzi di trasporto idonei, comunicazione tempestiva ed efficace tra gli operatori riducendo il rischio di evento avverso durante il trasporto.

"Innovativo sistema di Trasporto Intraospedaliero di Pazienti e Materiali"

## VANTAGGI

- Semplificazione della gestione delle richieste di trasporto
- Dematerializzazione dei moduli e registri cartacei
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle movimentazioni
- Gestione delle fasi del trasporto in mobilità grazie all'applicazione mobile

Di seguito le principali funzionalità della piattaforma:

1. ***Gestione richieste di intervento/ trasporto***
2. ***Programmazione e assegnazione degli interventi***
3. ***Tracciabilità dei trasporti ed erogazione degli interventi***
4. ***Gestione ritardi, inefficienze e monitoraggio delle attività***
5. ***Rendicontazione e reportistica delle attività***

La versione mobile dell'applicazione è utile per la gestione delle fasi del trasporto in mobilità e l'erogazione degli interventi sul campo.

## TECNOLOGIE:

Microservizi, Spring Boot/Cloud, J2EE, SQLServer, Cordova, Angular

## REFERENZE:

CNS

## A CHI È RIVOLTO:

ospedali, aeroporti, aziende che hanno la necessità di gestire oggetti in movimento

# TrasparePA

## Mappatura dei procedimenti amministrativi e del processo di gestione del rischio corruttivo all'interno dei procedimenti delle PA

La figura del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) è stata istituita dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 la quale stabilisce che ogni amministrazione ha l'obbligo di approvare un Piano triennale della Prevenzione della Corruzione che valuti il livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e indichi gli interventi organizzativi necessari per mitigarlo. L'applicazione TrasparePA è stata sviluppata con l'obiettivo di **semplificare le attività** delle Direzioni delle Pubbliche Amministrazioni relative agli adempimenti **dell'anticorruzione e della trasparenza.**
L'applicazione consente ai referenti dei singoli uffici di **inserire nuovi**

> "Garantisce anticorruzione e trasparenza delle PA"

## VANTAGGI

- Mappare in maniera semplice i procedimenti ex art.35 del d. lgs 33/2013
- Conoscere lo stato dei procedimenti e avere piena visibilità dei rischi
- Mappare le misure generali e specifiche adottate
- Monitorare l'applicazione delle misure stesse

**procedimenti** e di gestire il processo di gestione del rischio, di applicare le misure generali e specifiche e di monitorare la loro applicazione nel tempo. Il processo è supervisionabile dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza che può estrarre report ad hoc a supporto del Piano Triennale e della documentazione da produrre periodicamente per ANAC. L'applicazione è stata validata da Deloitte ed ANAC ed è compliant con la norma sull'Amministrazione trasparente.

## TECNOLOGIE:

Dot Net MVC, SQl Server Razor

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro, ANAC (riuso Ministero)

## A CHI È RIVOLTO:

Tutte le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali

# WebCasting

## Applicazione per la digitalizzazione del processo di casting per il mondo dello spettacolo

WebCasting è una piattaforma web che digitalizza il processo di casting, cioè la selezione di un attore, ballerino o cantante attraverso un software in grado di acquisire le candidature degli artisti e successivamente, consentire ai redattori di produzione di **gestire il processo di selezione**.

Il software è dotato di un'interfaccia che consente agli artisti di **candidarsi ai casting** inserendo i dati anagrafici, allegando foto e video.
I redattori possono **gestire le candidature,** consultare e aggiornare i dati anagrafici, registrare le diverse **fasi del processo** di selezione e integrare i contenuti multimediali nelle schede dei partecipanti.

> **“Semplifica i casting e rende più efficente il processo di selezione”**

## VANTAGGI

- Consente di acquisire le candidature per un casting via web
- Razionalizza le candidature e ne semplifica la consultazione
- Permette ai redattori di richiedere integrazioni al candidato che, successivamente, aggiorna il profilo
- Digitalizza il processo di selezione e tiene traccia di tutti gli step progressivi

## TECNOLOGIE:

MVC .NET 5.0, Javascript, Jquery, Materialize, EntityFramework

## REFERENZE:

Fascino PGT S.r.l.

## A CHI È RIVOLTO:

Televisione / Teatro

# Modern Workplace

Negli ultimi anni,  il lavoro agile ha visto una larghissima diffusione, inizialmente in risposta alla crisi pandemica, per poi diventare strutturale sia nelle organizzazioni pubbliche che private. Tuttavia, per garantire continuità e produttività, è indispensabile adottare soluzioni che digitalizzino lo spazio di lavoro. Teleconsys ha le competenze per implementare e realizzare diverse soluzioni, di tipo software e hardware, che abilitano il lavoro agile, offrendo numerosi vantaggi sia alle organizzazioni che agli individui che vi lavorano:

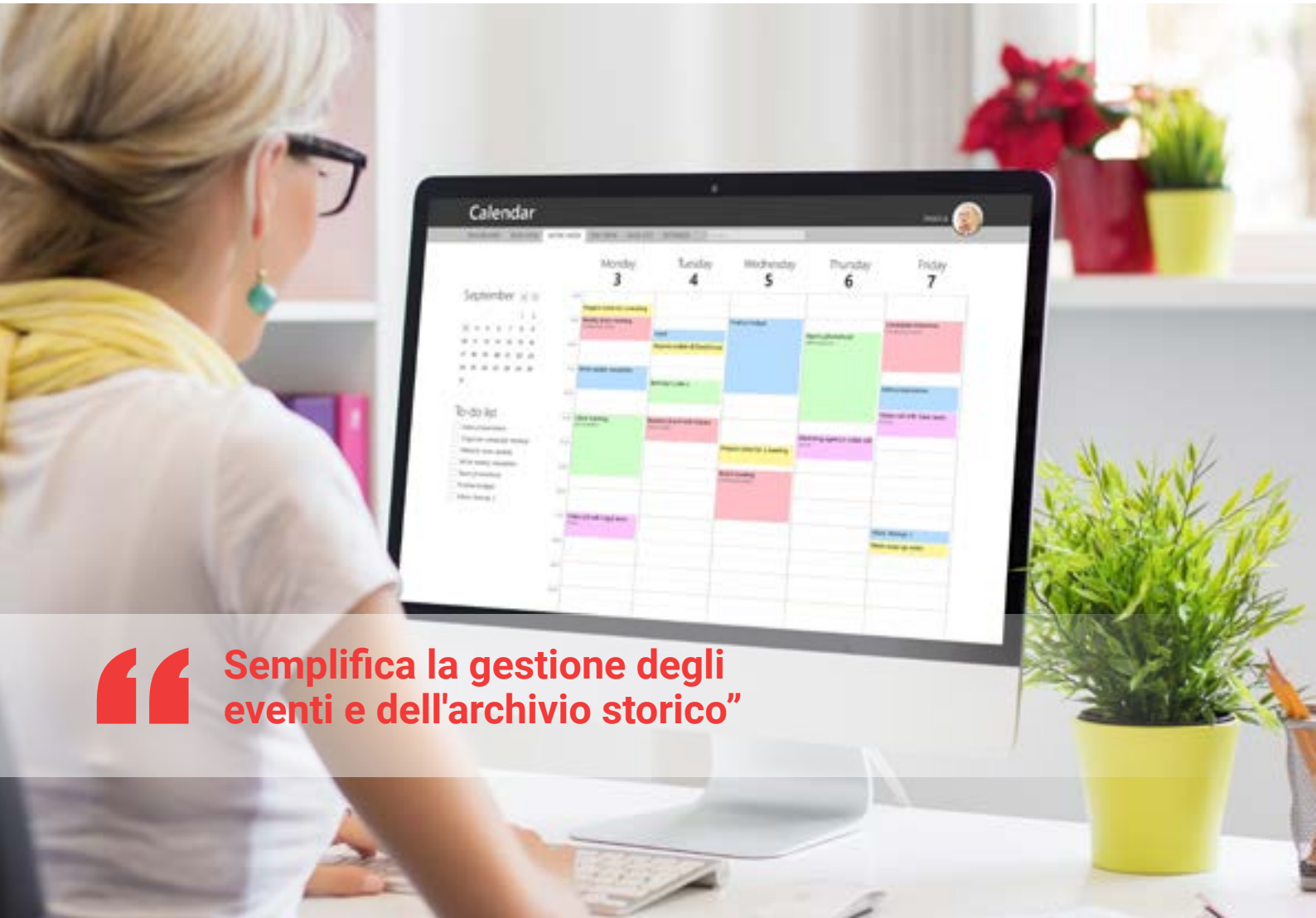
- **digitalizzazione dei processi**, consentendo ai dipendenti di accedere alle applicazioni da qualsiasi dispositivo
- semplificazione dell'accesso alle risorse, **migliorando la produttività** e stimolando la collaborazione del team
- **semplificazione della gestione IT,** centralizzando la gestione delle risorse, semplificando la distribuzione, la configurazione e l'aggiornamento delle applicazioni e dei dispositivi
- **maggiore sicurezza,** permettendo di implementare misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati e le informazioni aziendali

In questa sezione sono presentate le soluzioni che Teleconsys propone ai suoi Clienti per realizzare un Modern Workplace di successo.

# Agenda del Ministro

## Applicazione software per la gestione degli eventi istituzionali del Ministro e dell'archivio storico degli stessi

L'applicazione, sviluppata per il Ministero del Lavoro e per l'ex Ministero dello Sviluppo economico, consente alla Segreteria di **gestire, tracciare e archiviare gli impegni istituzionali** e dei convegni a cui partecipa il Ministro.
L'applicazione consente di creare una scheda relativa ad ogni richiesta e aggiornare lo stato di avanzamento dell'impegno o della partecipazione




> **"Semplifica la gestione degli eventi e dell'archivio storico"**

## VANTAGGI

- Creazione di un archivio storico degli eventi e convegni del Ministro, anche di precedenti legislature
- Possibilità di realizzare e archiviare schede approfondite e report relativi all'evento
- Adempiere gli obblighi sulla trasparenza

all'evento a seconda se questa viene accettata o rifiutata, costituendo quindi una base storica consultabile anche ai fini degli obblighi sulla trasparenza.
**La scheda può essere compilata e consultata da più utenti**, i quali possono inserire tutte le informazioni significative relative all'evento, come ad esempio, **i dettagli dell'incontro** e della persona da incontrare, l'esito di un incontro precedente, allegati, e-mail e pec. La scheda, corredata da tali informazioni, è indispensabile per effettuare la valutazione e accettare o rifiutare l'impegno.
In caso di accettazione la piattaforma consente di aggiornare lo stato della richiesta (accettata, evento pianificato, evento effettuato) e, una volta pianificato, **esporta un file in formato icalendar nel calendario ufficiale del Ministro.** Successivamente all'evento, la scheda viene aggiornata dalla Segreteria e archiviata. La scheda viene archiviata anche in caso di rifiuto con la motivazione.
L'applicazione è stata validata dalle segreterie del Ministero del Lavoro e dell'ex Ministero per lo Sviluppo Economico. **L'applicazione è stata progettata e realizzata in modalità responsive e può essere utilizzata da mobile.**

## TECNOLOGIE:

Dot Net MVC, Sql Server, Razor

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro, ex Ministero per lo Sviluppo Economico

## A CHI È RIVOLTO:

Segreterie dei Ministeri, di Pubbliche Amministrazioni Centrali o di grandi aziende

# Cloud Collaboration & Communication

## Collaborazione e comunicazione in cloud efficiente, integrata e covergente

La soluzione offre l'**integrazione** della piattaforma **MS Teams** con il mondo della **fonia tradizionale** per consentire la comunicazione e la collaborazione in tempo reale, abilitando funzionalità quali la condivisione di documenti, l'organizzazione di riunioni virtuali e la gestione di progetti. Le comunicazioni Voce/Video tra le sedi aziendali avviene tramite la piattaforma MS Teams dotando le postazioni di dipendenti e collaboratori o di un Desk Phone (Wireless o Wired) o assegnando direttamente una numerazione

**"Lavora in modo sinergico e condividi idee ovunque tu sia, per un flusso di lavoro fluido e una connessione senza limiti"**

## VANTAGGI

- Facile integrazione con le infrastrutture IT esistenti come posta elettronica, servizi directory e altri strumenti di collaborazione
- Sicurezza avanzata tramite crittografia e protocolli di autenticazione robusti
- Connettività affidabile e sicura
- Interfaccia utente intuitiva
- Comunicazione video e vocale in tempo reale e di alta qualità, condivisione documenti, organizzazione riunioni virtuali e gestione progetti collaborativi
- Gestione centralizzata delle comunicazioni, chiamate, messaggi e registrazioni
- Unico Punto di gestione in cloud

pubblica al client Teams dell'utente. Per consentire ai vari Uffici di **mantenere la propria numerazione pubblica**, storicamente adottata, si fa ricorso ad un **Session Border Control in cloud** che prevede un collegamento logico diretto tra la piattaforma fonia ed il cloud di MS Teams, utilizzando una sola istanza per gestire tutte le numerazioni pubbliche presenti. La continuità delle comunicazioni all'interno di edifici dove la tecnologia **Wireless tradizionale non è efficace**, la soluzione prevede l'utilizzo di un'infrastruttura basata su **tecnologia DECT** ricorrendo a tecnologie pienamente integrate con MS Teams. Infine, per adattare tale soluzione anche agli ambienti dei Front Desk, è stata integrata con MS Teams la soluzione Imagicle Cloud Attendant Console. Questa permette alle receptionist di **gestire le comunicazioni da e verso l'azienda in modo efficace mediante un'unica Console**, smistando le chiamate verso i destinatari conoscendone prima la loro disponibilità grazie alla funzionalità di Real Time Presence offerta dalla soluzione.

## TECNOLOGIE:

Cloud Architecture MS Teams, Spectralink, Yealink, Imagicle, Colt CLOUD SBC

## REFERENZE:

Bulgari, ISMEA

## A CHI È RIVOLTO:

La soluzione Cloud Collaboration Management risolve il problema di coordinare efficacemente il lavoro di squadra e le comunicazioni aziendali. È ideale per aziende di tutte le dimensioni e con sedi distribuite sul territorio, che desiderano semplificare e ottimizzare la collaborazione interna e le comunicazioni.

# DeskNow

## La soluzione all'avanguardia che trasforma la gestione degli spazi e delle postazioni in un'esperienza efficiente e user-friendly

DeskNow rivoluziona la gestione dell'ufficio mediante le funzionalità di:

**PRENOTAZIONE DELLA POSTAZIONE:** grazie a DeskNow, la prenotazione di una postazione è semplice ed intuitiva. I dipendenti possono facilmente **selezionare la data** in cui intendono lavorare in sede e scegliere la **postazione desiderata**. Questa funzionalità elimina l'incertezza e il disagio di trovare un posto libero in ufficio e garantisce che ogni dipendente abbia il proprio spazio dedicato

**RIEPILOGO DELLE PRESENZE:** DeskNow offre una panoramica completa delle **presenze mensili** effettuate dal dipendente. È possibile avere una visualizzazione accurata delle presenze in "Smart working", "in sede", nonchè delle "Assenze".

**"La soluzione ideale per le PMI che vogliono automatizzare la gestione delle postazioni desk e delle presenze dei dipendenti in ufficio"**

## VANTAGGI

- Automatizzare la gestione degli spazi e delle postazioni
- Liberare risorse umane altrimenti dedicate alla registrazione delle presenze
- Monitorare la presenza e dei dipendenti in azienda
- Consentire al dipendente di gestire le proprie prenotazioni e consultare quelle dei colleghi

Per il personale addetto vi sono altre funzionalità quali:

**Gestione dell'anagrafica** delle stanze e delle postazioni per assicurare che si mantenga sempre un inventario preciso degli spazi utilizzabili, consentendo un'organizzazione ottimale

**Gestione del personale:** DeskNow consente di gestire in modo completo le informazioni relative al personale, inclusi periodi di smart working o lavoro in presenza in base al contratto di ciascun dipendente. Questo **semplifica** notevolmente il compito delle risorse umane nell'effettuare **il monitoraggio**

**Gestione delle richieste di prenotazione:** l'app offre la possibilità di **gestire le richieste di prenotazioni delle postazioni** che potrebbero provenire da diverse aree dell'azienda, al fine di una distribuzione equa delle risorse

**Gestione del personale addetto alla sicurezza:** DeskNow semplifica la gestione del personale addetto alla sicurezza offrendo la possibilità di assegnare responsabilità specifiche e consentire **comunicazioni rapide in caso di emergenza**. Questa piattaforma contribuisce a creare un **ambiente di lavoro più sicuro** e protetto per tutti i dipendenti

## TECNOLOGIE:

Dot Net Core 6, Blazor, Microservizi, DbNoSql, Docker

## A CHI È RIVOLTO:

Questa potente applicazione è particolarmente indicata per le aziende che implementano il lavoro agile e lo smart working in modo organizzato, consentendo loro di ottimizzare gli spazi e le risorse in modo efficiente.

# Digital Workspace

## Digitalizziamo gli spazi di lavoro implementando tecnologie di Virtual Desktop Infrastrucure dei migliori brand sul mercato, con competenza e professionalità

MISSION

### CI IMPEGNIAMO A GARANTIRE UN SUPPORTO CONTINUO AI NOSTRI CLIENTI NEL LORO VIAGGIO DI DIGITALIZZAZIONE DEGLI SPAZI DI LAVORO

Teleconsys è esperta **nell'implementazione di infrastrutture di Virtual Desktop**, avendo realizzato progetti complessi su tutto il territorio nazionale per Pubbliche Amministrazioni centrali e grandi aziende.

Per realizzare una VDI di successo è indispensabile possedere internamente competenze tecnico specialistiche. Teleconsys investe continuamente nella formazione delle **risorse professionali** con l'obiettivo di raggiungere i più alti livelli di **certificazione**.

**"Occorre promuovere maggiore mobilità occupazionale per l'innovazione sostenibile"**

## CERTIFICAZIONI:

I nostri professionisti sono in grado di integrare soluzioni di VDI con infrastrutture IT esistenti, in maniera rapida, consentendo un'**adozione agevole** e senza interruzioni delle operazioni quotidiane, seguendo una metodologia studiata appositamente per questo tipo di soluzioni.

La metodologia è volta a:

- Svolgere un'analisi approfondita del contesto e delle infrastrutture IT
- Rilevare le esigenze del cliente
- Progettare la soluzione, valutando il numero di utenze necessarie e le applicazioni da inserire nel Virtual Desktop dell'organizzazione
- Implementare la tecnologia di Virtual Deskop Infrestructure migliore per le esigenze del Cliente
- Monitorare il funzionamento dell'infrastruttura

Teleconsys è partner dei maggiori brand di Virtual Desktop Infrastructure e Platinum Partner Citrix.

# Mobilità del Lavoro

## Installazione e gestione Virtual Desktop Infrastructure (VDI): la soluzione ideale per potenziare l'accesso ai desktop virtuali e consentire il lavoro da remoto in modo sicuro

La tecnologia VDI risolve la sfida di fornire e gestire in modo efficiente gli ambienti desktop aziendali. La soluzione integrata da Teleconsys è basata sulla tecnologia VDI di Citrix e consente di gestire in maniera centralizzata i desktop virtuali, **semplificando la distribuzione di applicazioni e aggiornamenti software,** risparmiando tempo e risorse nella gestione dell'ambiente desktop. Gli utenti possono **accedere** ai propri desktop virtuali da **qualsiasi dispositivo e da qualsiasi luogo**, aumentando la produttività e consentendo il lavoro da remoto in modo sicuro. La VDI Citrix si adatta alle esigenze aziendali in costante evoluzione, consentendo di aggiungere o rimuovere facilmente desktop virtuali in base alle necessità dell'organizzazione ed offre un alto livello di sicurezza per proteggere i dati aziendali sensibili. Le funzionalità di


**"Dall'ottimizzazione dell'utente all'integrazione fluida, dalla gestione centralizzata alla sicurezza avanzata - il nostro obiettivo è rendere il futuro dell'IT globale senza soluzione di continuità"**

## VANTAGGI

- Esperienza utente ottimizzata, fluida e con tempi di risposta rapidi
- Facile integrazione con le infrastrutture IT esistenti, senza interruzioni delle operazioni quotidiane
- Utilizzo internazionale grazie al supporto multilingua
- Gestione centralizzata per la distribuzione e aggiornamento software
- Sicurezza avanzata per la protezione di dati sensibili

crittografia e **controllo degli accessi** garantiscono che solo gli utenti autorizzati possano accedere ai desktop virtuali e alle risorse aziendali.

## REFERENZE:

Ministero dell'Interno, Ministero del Lavoro, Marina Militare, Lottomatica, Vigili del Fuoco, Network Contact, Ministero della Difesa, Laziocrea, Ministero dell'Interno

## TECNOLOGIE:

Architettura avanzata VDI Citrix

## A CHI È RIVOLTO:

La tecnologia VDI è ideale per aziende di qualsiasi dimensione che desiderano semplificare la gestione e la distribuzione dei desktop virtuali ai propri utenti.

# TCSign

## Scopri come TCSign ti permette di digitalizzare i processi approvativi e come ti aiuta a risparmiare tempo e risorse. Ovunque tu sia!

TCSign è una piattaforma software che consente di **digitalizzare e gestire qualsiasi processo approvativo** sui documenti. Grazie a un'interfaccia semplice e intuitiva è possibile, in pochi click, visualizzare ed approvare i documenti, dematerializzando e velocizzando l'iter approvativo.

Il software è **integrabile** con eventuali piattaforme esistenti e con il modulo personalizzato di protocollo informatico. Utilizza **diverse tipologie di firma** (elettronica semplice, avanzata, qualificata) e consente l'upload e lettura di documenti firmati con altri provider. È **disponibile anche su dispositivi mobile**.


**"Quando si digitalizza un processo, è necessario automatizzare il flusso di lavoro esistente e al contempo migliorarlo"**

## VANTAGGI

- Dematerializzazione workflow di approvazione
- Possibilità di firmare ovunque, anche da mobile, abilitando lo smart working e l'anywhere office
- Risparmio di tempo e risorse economiche
- Visibilità in tempo reale dei documenti e dello stato di avanzamento del processo


## REFERENZE:

Università di Tor Vergata, Saba Parcheggi, Poste Italiane

## TECNOLOGIE:

Architettura a Microservizi, ReactJS, NodeJS, ElasticSearch, MongoDB, PostgreSQL

## A CHI È RIVOLTO:

Grandi organizzazioni che hanno processi approvativi complessi e coinvolgono a volte più persone. Per aziende che adottano lo smart working, rendendo possibile firmare i documenti

# Cyber Security

Teleconsys ha recepito la necessità del mercato di investire in ambito Cybersecurity, per implementare soluzioni in grado di rispondere alle minacce, sempre più sofisticate e in continua evoluzione.
Per tale ragione, Teleconsys ha verticalizzato le proprie competenze, studiando un'offerta di soluzioni e servizi di consulenza, in grado di rispondere ad ogni tipo di esigenza.
I servizi di **consulenza strategica** sono volti alla **compliance normativa**, all'identificazione delle **vulnerabilità** dei sistemi IT, all'individuazione delle **migliori soluzioni** per prevenire le minacce e alla realizzazione di **piani di remediation** in caso di incident.
Un team specializzato si occupa della **system integration di soluzioni best of breed** in ambito security in grado di rispondere a tutte le esigenze.
Con un approccio orientato al risultato, adottiamo il paradigma **zero trust** esteso a tutte le superfici di attacco, utenti, dispositivi, reti, cloud o applicazioni: l'importante è, prima di tutto, proteggere i dati.

# Compliance normativa

## Servizio di consulenza per la compliance normativa in ambito GDPR

Il servizio è finalizzato ad ottenere l'adeguamento normativo in ambito "Protezione dei dati personali" attraverso l'adozione di **tool**, **processi** e **procedure per il governo e gestione dei dati personali**.
Nello specifico, il servizio prevede le seguenti attività:
**Studio del contesto:** al fine di fornire una **consulenza di qualità** è indispensabile studiare il contesto del cliente, ovvero la tipologia di dati e di trattamenti in capo al cliente
**Gap Analysis:** dalle evidenze emerse dallo studio del contesto verranno **classificate le eventuali non conformità** rispetto alla normativa e redatto un **Piano di**

## VANTAGGI

- Integrazione dei principi Privacy by Design e by Default
- Compliance GDPR
- Gestione in caso di data breach


**intervento** per identificare le misure correttive da attuare
**Implementazione:** in questa fase verranno implementate tutte le **misure correttive** previste dal piano, adeguando i processi e **adottando il tool Registro dei trattamenti** per la corretta gestione dei dati
**Formazione:** contestualmente all'erogazione delle diverse fasi del servizio il nostro team di specialisti effettuerà **formazione in materia GDPR** alle risorse interne all'organizzazione

## REFERENZE:

ACN, ENASARCO, ISTAT

## A CHI È RIVOLTO:

Organizzazioni pubbliche e private che, nello svolgere le loro attività devono ottemperare al regolamento europeo GDPR

# Cyber Recovery

## Una soluzione integrata per la difesa dei dati e la completa garanzia di resilienza cibernetica

La soluzione di Cyber Recovery offre protezione per i dati aziendali, on prem, in cloud e Microsoft 365 da **minacce** sia **interne** all'azienda sia **esterne** (Ransomware) ed effettua protezione dei dati in modalità air-gapped, garantendo immutabilità e accesso controllato. I dati come ultima linea di difesa sono archiviati in una cassaforte virtualmente inviolabile.
La soluzione di Cyber Recovery proposta dispone, inoltre, delle seguenti funzionalità:

**Ransomware Detect:** determina la portata degli attacchi ransomware utilizzando l'apprendimento automatico per **rilevare eliminazioni, modifiche e crittografie**;

## VANTAGGI

- Ripristino rapido e resiliente riducendo al minimo il downtime e l'impatto negativo sulle operazioni aziendali.
- Protezione dei dati critici e delle informazioni aziendali più sensibili, garantendo che siano disponibili e integri in caso di attacco o perdita accidentale.
- Riduzione delle perdite finanziarie associate a un attacco cibernetico, poiché il ripristino rapido può limitare il tempo di inattività
- Preservazione della reputazione, una pronta risposta agli attacchi cibernetici dimostra agli stakeholder e ai clienti un impegno per la sicurezza e la protezione dei dati.
- Rilevamento tempestivo degli attacchi integrandosi con sistemi di rilevamento degli attacchi, consente di individuare tempestivamente le minacce e di avviare immediatamente il processo di ripristino.
- Isolamento delle minacce impedendone la diffusione nell'intera infrastruttura aziendale.
- Conformità normativa dimostra che l'organizzazione ha implementato misure per proteggere e ripristinare i dati sensibili.

**Sensitive Data: riduce l'esposizione dei dati sensibili,** gestisce il **rischio di esfiltrazione** identificando le tipologie di dati sensibili presenti in azienda e chi ha accesso ad essi;

**Threat Monitoring & Hunting: previene la reinfezione da malware** analizzando la cronologia dei dati per gli indicatori di compromissione per identificare il punto iniziale, l'ambito e l'ora dell'infezione.

**Data Security Command Center:** identificazione delle lacune di sicurezza, **quantificazione del rischio** dei dati con indirizzamento di **suggerimenti pratici** per migliorare il livello di sicurezza dei dati.

La soluzione è conforme al framework NIST ed è possibile implementare un processo di governance e risposta agli incidenti conforme alle ultime direttive e regolamenti come NIS2 e DORA.

## REFERENZE:

Groupama, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Ministero dell'interno, Esercito Italiano, GME

## TECNOLOGIE:

Rubrik

## A CHI È RIVOLTO:

Large Enterprise, Pubblica Amministrazione, Sanità

# Database Security

## Soluzione per la sicurezza dei dati strutturati e la gestione della privacy by design

La sicurezza dei database è fondamentale per garantire la protezione dei dati e la compliance normativa. Teleconsys è specializzata nell'implementare soluzioni specifiche per database che offrono le seguenti funzionalità:
**DATA AUDIT:** consente di **monitorare** in tempo reale tutte **attività degli utenti** e le modifiche effettuate sul database, permettendo così di individuare potenziali data breach in tempo reale.

I risultati dell'**auditing** vengono salvati in un database integrato o in un database esterno e possono essere esportati in sistemi di gestione dei dati di terze parti, come SIEM.
**DATA FIREWALL: analizza il traffico del database**, rileva e **previene** l'esecuzione di **query non autorizzate e SQL injection** in tempo reale e invia gli avvisi sulle minacce rilevate agli amministratori di rete, tramite e-mail o messaggistica istantanea. Il blocco degli attacchi SQL injection avviene

> **Un modo efficace per la sicurezza dei dati e il monitoraggio delle attività dell'utente"**

## VANTAGGI

- Unica suite per il controllo del database, la protezione dei dati, il mascheramento e l'individuazione dei dati
- Facile installazione e deployment
- Monitoraggio continuo del traffico del database, in Cloud e On-Premises
- Gestione centralizzata delle policy di sicurezza

## Database Security

**Database Firewall** | **Data Classification** | **Data Masking** | **Data Audit**

grazie agli algoritmi di rilevamento delle minacce che bloccano la query sospetta sotto forma di errore del database o disconnette un utente sospetto dal database.
**DATA CLASSIFICATION:** ricerca nel database i dati sensibili e consente di **implementare** rapidamente la **protezione delle tabelle**. La ricerca include filtri per molti tipi di dati, inclusi dati personali, finanziari e medici.
**DATA MASKING:** offre diversi algoritmi di mascheramento per ogni possibile scenario.
Il **data masking dinamico** intercetta la query dell'utente, vi applica un algoritmo di mascheramento e la reindirizza al database. Di conseguenza, il database offusca il suo output sostituendo i dati sensibili con valori casuali, stringhe predefinite o simboli speciali.
Il **mascheramento statico** viene effettuato in maniera permanente su una copia del database originale in cui i dati sensibili originali vengono sostituiti con valori non reali.

## TECNOLOGIE:

DataSunrise

## A CHI È RIVOLTO:

Large Enterprise, Pubblica Amministrazione, Sanità

# Identity Threat Detection & Response

## Protezione, rilevamento e risposta alle minacce legate all'identità

Il settore della sicurezza ha affrontato un importante cambiamento, superando le strategie di sicurezza basate sul perimetro aziendale a causa del passaggio al cloud e al lavoro da remoto.

Questa transizione ha reso l'**identità** il nuovo **perimetro da proteggere**. Infatti, i malintenzionati non hanno più bisogno di violare un firewall per entrare in una rete: è sufficiente compromettere un'identità.

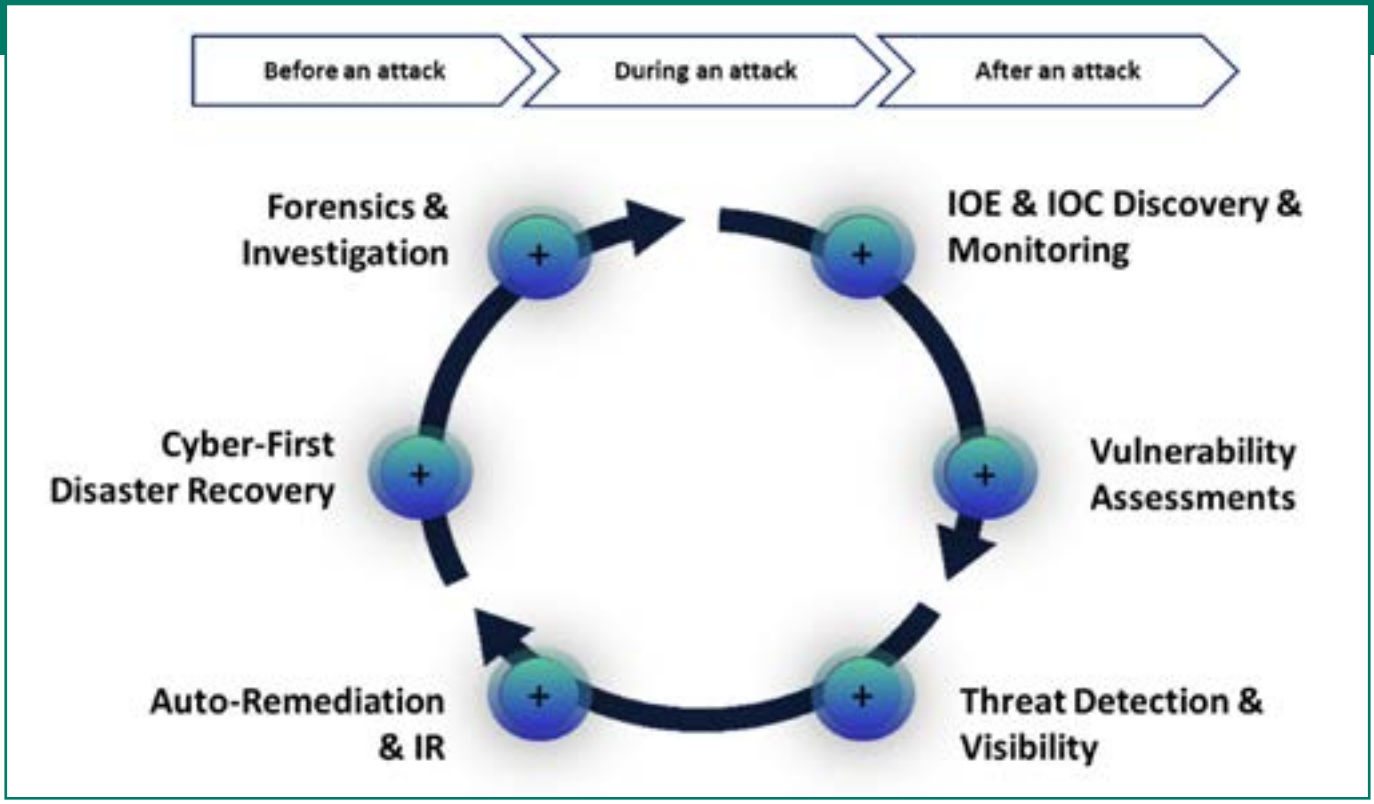
Per tale ragione i repository di identità e, in particolare, Active Directory ed ENTRA di MS (adottati dal 95% delle organizzazioni), giocano un ruolo fondamentale nel garantire la sicurezza delle identità, in quanto la compromissione degli stessi comporta, nella maggioranza dei casi, un fermo completo alle attività delle aziende.

La soluzione **Teleconsys** di Identity

> **Rileva le minacce e ripara i danni causati dagli attacchi informatici"**

## VANTAGGI

- Monitoraggio preventivo e analisi dei possibili attacchi
- Individuazione e riparazione delle vulnerabilità
- Rilevamento delle minacce e riparazione del danno
- Analisi forense dell'attacco




Threat Detection & Response (ITDR) è un insieme di **pratiche, tecniche e strumenti** utilizzati per identificare, **rispondere e mitigare le minacce** di sicurezza negli ambienti basati su Active Directory ed ENTRA (ex Azure AD) consentendo di passare concretamente ad una policy conforme al modello "zero trust".

L'immagine in alto mostra i principali ambiti di azione della soluzione.

## TECNOLOGIE:

SEMPERIS, Purple Knight

## REFERENZE:

Aeronautica Militare, INAIL

## A CHI È RIVOLTO:

Large Enterprise, Pubblica Amministrazione, Sanità

# OTAMS

**(Operation Technology Assett Management & Security )**

## Mettere in sicurezza i sistemi OT, preservando l'operatività e recependo le indicazioni NIST in ambito ICS e SCADA

Un sistema OT (Operational Technology) è costituito da un insieme di tecnologie e sistemi utilizzati per monitorare, controllare e gestire processi fisici o operativi in diversi settori industriali, come l'energia, l'acqua, il trasporto, la produzione e altri.
Teleconsys, combinando tecnologie di mercato e soluzioni interne, ha realizzato un prodotto in grado di **digitalizzare la gestione e la sicurezza dei sistemi industriali**. Tali sistemi dotati di **sonde e sensori**,

## VANTAGGI

- Monitoraggio continuo dei dispositivi OT
- Prevenzione di guasti e malfunzionamenti
- Early warning e tempestività di intervento in caso di malfunzionamenti
- Sicurezza e prevenzione di tutti i dispositivi OT da cyberattacchi
- Gestione centralizzata degli assett in termini di identità, responsabilità e manutenibilità

possono essere gestiti da una **Piattaforma di Governance, Risk e Compliance** (GRC) che integra un sistema di **risk management** focalizzato sui sistemi OT con l'obiettivo di identificare in modo certo le identità e garantirne al contempo l'integrità e la sicurezza.:

## TECNOLOGIE:

Nozomi Networks e soluzioni TCS

## REFERENZE:

ERG

## A CHI È RIVOLTO:

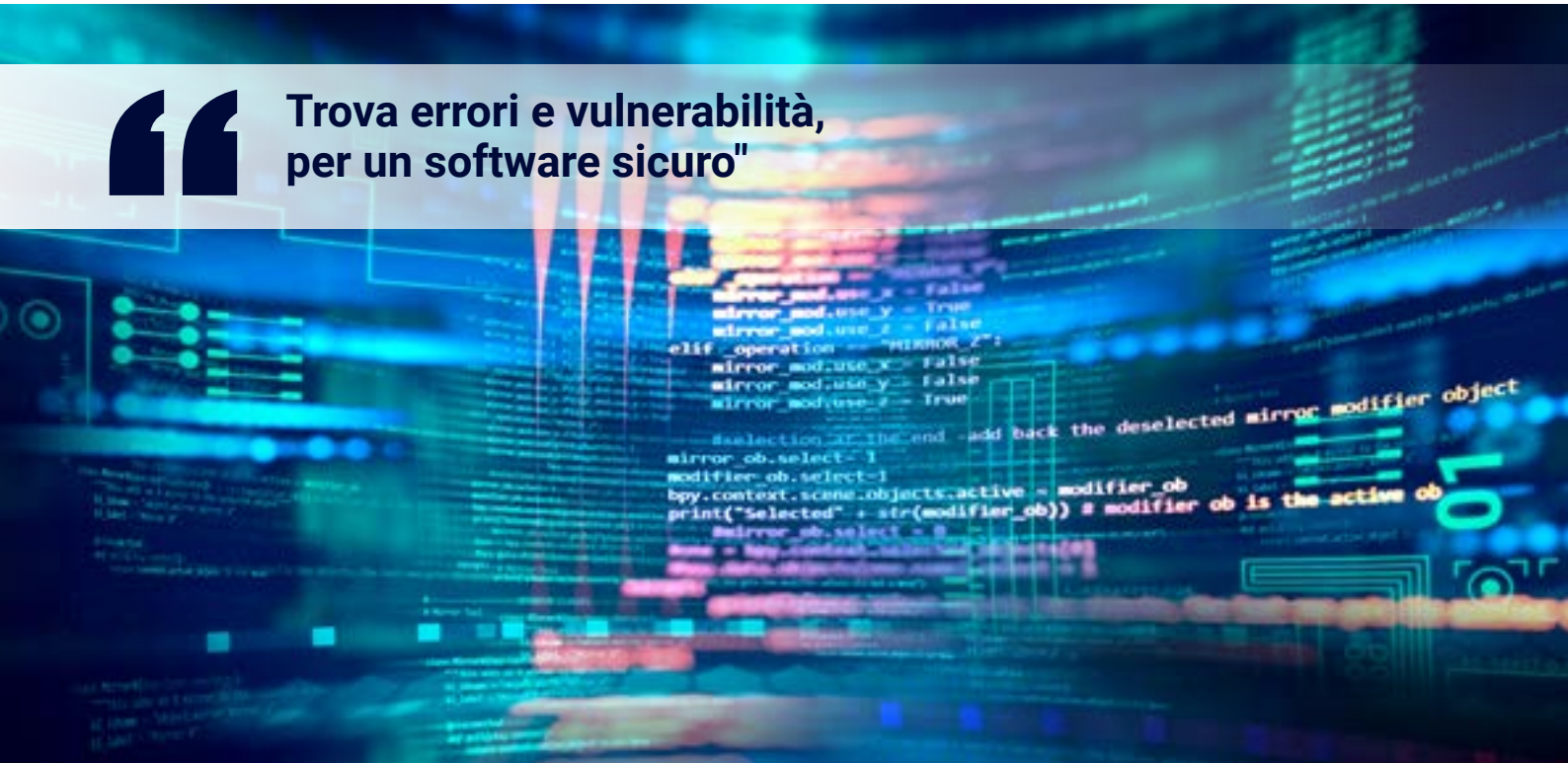
Settore industriale, Energy & Utilities, Oil & Gas, Transportation

# SecureCode

## Servizio di testing del codice statico, dinamico e mobile per la realizzazione di applicazioni sicure

Il servizio ha l'obiettivo di automatizzare il **testing del codice** per identificare **vulnerabilità** o **falle di sicurezza nel software**. I test vengono eseguiti per valutare la resistenza del software a potenziali attacchi o violazioni della sicurezza.
L'attività di testing viene eseguita seguendo l'**approccio DevSecOps**, secondo gli standard di riferimento (AgID, OWASP, SAFECode, WASC, CAPEC, OSSTMM).
Il servizio prevede, prima dell'esecuzione dei test, l'individuazione della **superficie di attacco**, creando una mappa degli applicativi del cliente. Successivamente vengono eseguite tre tipologie di analisi:

**Analisi Statica (SAST):** ha l'obiettivo di **rilevare errori prima che il software venga eseguito**, al fine di migliorare la qualità complessiva del prodotto



## VANTAGGI

L'analisi del software porta i seguenti vantaggi:

- rilevamento di vulnerabilità o violazioni di sicurezza
- individuazione di errori, bug o comportamenti indesiderati nel software
- migliore manutenibilità grazie all'identificazione di parti di codice complesse o difficili da manutenere
- verifica della conformità agli standard e alle normative specifiche del settore, come gli standard di codifica per la sicurezza o le normative sulla privacy dei dati.

software e ridurre i costi e i rischi associati a errori o difetti. L'analisi statica può individuare potenziali vulnerabilità di sicurezza come problemi di input non validati, errori di gestione delle stringhe, potenziali attacchi di tipo injection e altre vulnerabilità.

**Analisi Dinamica (DAST):** è una tecnica di analisi che viene eseguita **durante l'esecuzione effettiva del software**. Questo tipo di analisi si concentra sull'osservazione e sulla valutazione del comportamento del software in tempo reale al fine di identificare errori, bug, problemi di prestazioni o altre anomalie.

**Analisi Mobile (MAST):** tecnica focalizzata sulla **protezione delle applicazioni rilasciate per i dispositivi mobili,** che utilizzano paradigmi diversi delle applicazioni classiche di front end e sono esposti a rischi e vulnerabilità che necessitano di un'analisi basata su presupposti specifici.

In relazione ai test eseguiti viene **elaborato un remediation plan**, indispensabile per identificare le azioni di bonifica.

## REFERENZE:

SACE, Ministero del Lavoro, Aeronautica Militare

## A CHI È RIVOLTO:

tutte le organizzazioni che utilizzano applicazioni software

# Security Strategy

## Consulenza per la definizione di strategie e piani in ambito cybersecurity

Teleconsys offre un servizio di consulenza volto a definire **strategie di cybersecurity** per **l'implementazione di policy e piani di sicurezza** in linea con i gli standard di riferimento e il Framework Nazionale per la cybersecurity e la protezione dei dati. La consulenza è basata su un approccio risk based declinato in una metodologia strutturata volta a ottenere i seguenti risultati:

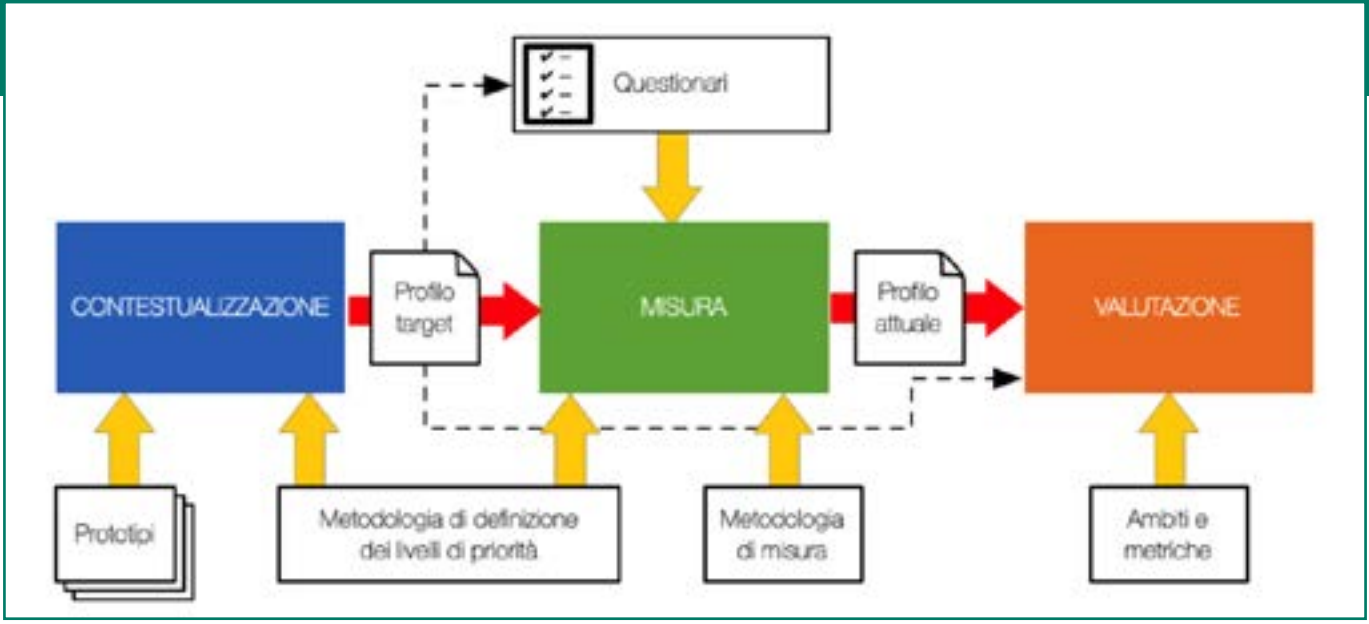
definizione degli obiettivi di sicurezza del cliente attraverso interviste e benchmark con realtà analoghe, tenendo come riferimento il Framework Nazionale, gli standard di riferimento (ISO) e le best practice:

1. analisi degli **ambiti di sicurezza**, **identificazione dei gap** e delle aree di miglioramento rispetto agli obiettivi stabiliti

**Affidati a noi per scegliere le strategie giuste per la tua azienda"**

## VANTAGGI

- Continuità operativa
- Prevenzione dai rischi
- Conformità alla normativa
- Massimizzazione dei risultati con il budget a disposizione




2. definizione di una roadmap e **pianificazione degli interventi** da eseguire
3. quantificazione delle **risorse** necessarie ad implementare le **azioni necessarie**

Una strategia di sicurezza efficace richiede una valutazione costante per adattarsi alle nuove minacce e alle sfide emergenti.

- Standard di riferimento:
- Direttiva NIS2
- ISO 27001
- ISO 22301
- ISO 31000
- Ambito NIST
- Perimetro di Sicurezza Nazionale

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro, CIRA, ENASARCO, Veratour

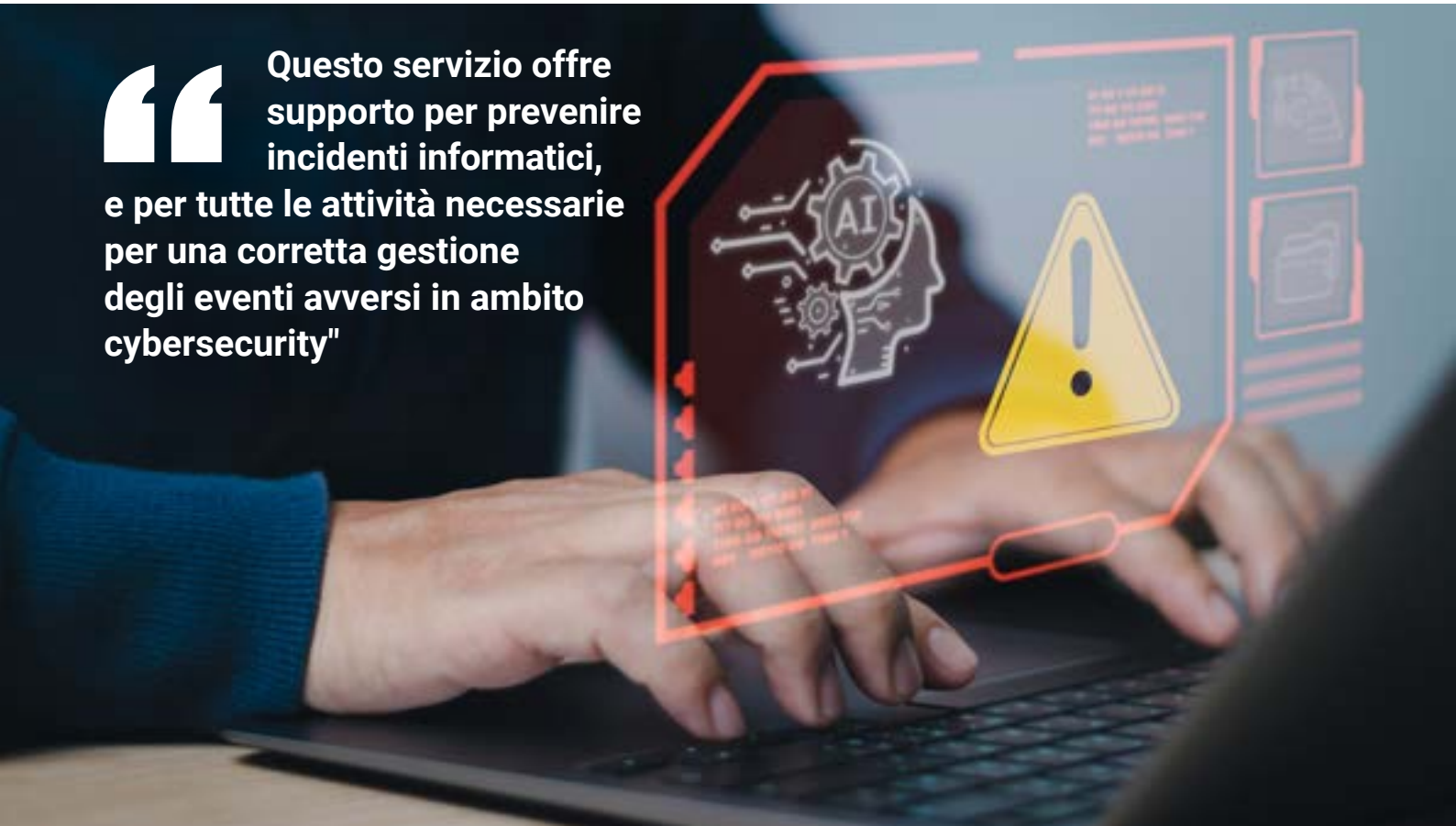
## A CHI È RIVOLTO:

Pubbliche amministrazioni, grandi imprese e PMI coinvolte nella supply chain di Operatori essenziali

# Supporto Analisi e Gestione Incidenti

## Servizio di analisi forense per la gestione e la prevenzione degli incidenti informatici

Il servizio ha l'obiettivo di supportare le organizzazioni nell'**analisi forense degli incidenti** ovvero la raccolta e analisi delle evidenze per comprendere la tipologia di incidente, determinarne le cause e individuare azioni di remediation per **minimizzare l'impatto** ed **evitare ulteriori incidenti** in futuro.
Il nostro team di specialisti opera basandosi sulle conoscenze e l'esperienza maturata sul campo, seguendo **best practice e standard nazionali** (CERT-AgID) e internazionali (quali la "Computer Security Incident Handling Guide" del NIST) e utilizzando tool specifici a seconda del contesto di riferimento.
Il servizio include un'attività di



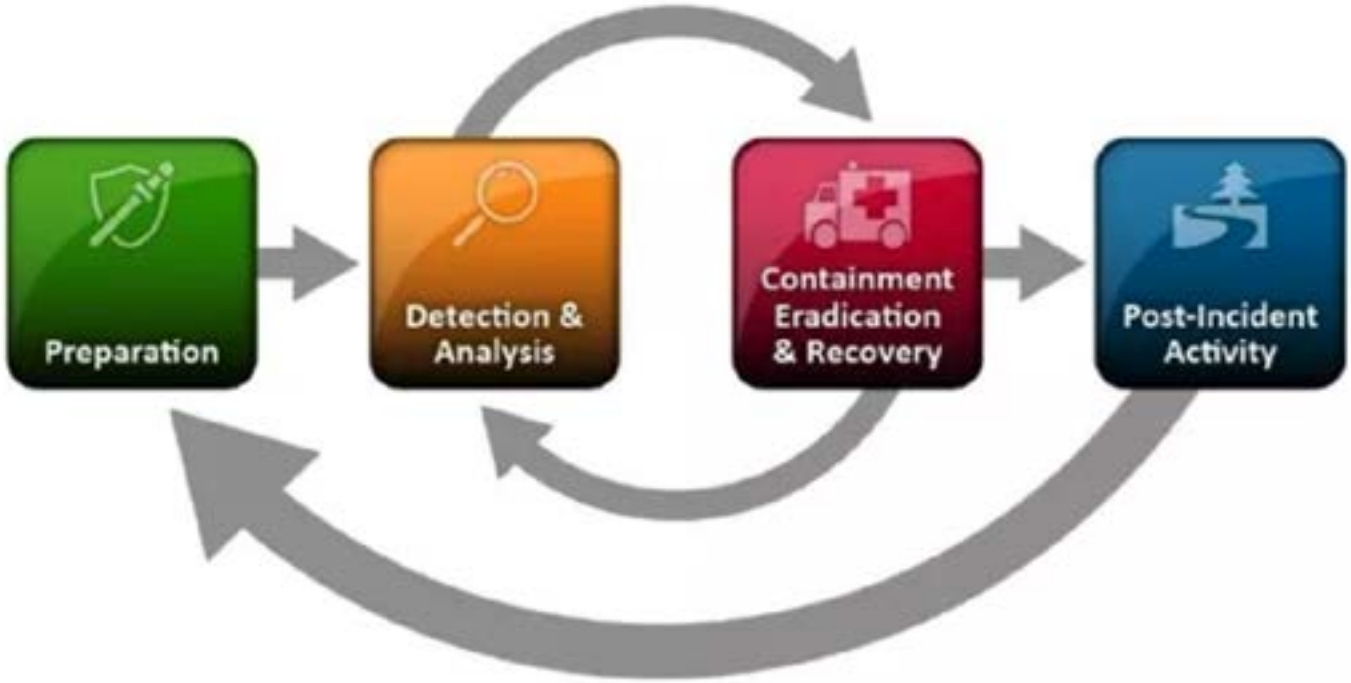

**"Questo servizio offre supporto per prevenire incidenti informatici, e per tutte le attività necessarie per una corretta gestione degli eventi avversi in ambito cybersecurity"**

# Supporto Analisi e Gestione Incidenti

SERVIZIO

## VANTAGGI

- Strutturare un workflow completo di rilevamento e risposta agli incidenti
- Compliance normativa per le notifiche
- Corretta comunicazione a fronte di eventi rilevanti
- Comprensione completa dell'incidente
- Prendere le misure appropriate per mitigare i danni
- Ripristinare la sicurezza del sistema
- Prevenire futuri incidenti simili




**formazione al personale** interno all'organizzazione, dedicata al **trasferimento di competenze** indispensabili per la gestione degli incidenti, con l'obiettivo di mitigarne l'impatto.
La formazione avviene attraverso la simulazione di un incidente e l'applicazione, da parte delle risorse in formazione, di procedure, prassi e competenze tecnologiche sotto la supervisione del team di Teleconsys.

**REFERENZE:**
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## A CHI È RIVOLTO:

Tutte le organizzazioni che necessitano di proteggere il proprio business e gestiscono dati

# TCShield

## Servizio gestito dedicato alle PMI, che garantisce l'innalzamento del livello di sicurezza dei propri sistemi IT e la protezione dei dati

La suite di servizi di sicurezza TCShield nasce per soddisfare l'esigenza delle PMI di ottenere **livelli più alti di sicurezza e di rispetto delle compliance** (es GDPR, HIPAA, PCI, SOX, ...) sollevandole, nel contempo, dalla necessità di conoscere, aggiornarsi e gestire la cybersecurity, basando l'approccio sui maturity level del NIST e portando la "lancetta". del rischio su livelli conformi alle

## VANTAGGI

TCShield è un servizio innovativo che utilizza unicamente strumenti caratterizzati da:

- Zero deploy
- Zero hardware
- Subscription e/o Pay per Use


# TCShield

**Sicurezza della autenticazione** | **Sicurezza della navigazione** | **Sicurezza delle e-mail** | **Sicurezza sugli endpoint**

aspettative dell'impresa.
La suite TCShield propone, in **modalità canone/pay per use**, **servizi di sicurezza** gestiti da un **team di esperti** di cybersecurity su 4 degli aspetti fondamentali della sicurezza in ambito cyber, come rappresentato nello schema in alto.

La sottoscrizione ad uno o più servizi dell'offerta TCShield porta un **beneficio immediato** a tutte quelle aziende che non possono acquistare e gestire piattaforme e strumenti in autonomia per le scarse competenze, lo staff insufficiente, la mancanza di consapevolezza dei propri dipendenti e un budget inadeguato.

**TECNOLOGIE UTILIZZATE:**
Strong Authentication, Sistemi di Email Security, EDR e XDR, Secure DNS

**REFERENZE:**
SAFO, Veratour

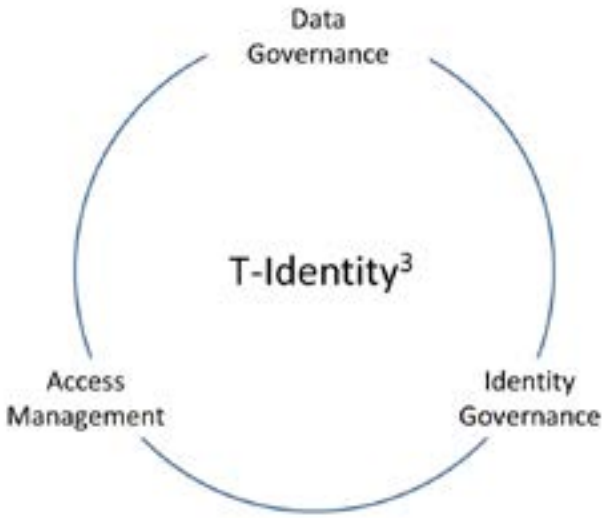
## A CHI È RIVOLTO:

La suite TCShield è indicata per le Piccole e Medie Imprese

# T-Identity³

## Soluzione per Single point of truth per la protezione dei dati attraverso il governo delle identità

La gestione delle identità e dell'accesso ai dati è una sfida sempre più complessa. Oltre ad essere un **obbligo di legge** e un controllo essenziale (GDPR, PCI-DSSV2, NIST Framework, Zero Trust), è indispensabile per la **business continuity** e la **gestione del rischio aziendale.**
Per far fronte a questa complessità Teleconsys ha ideato T-Identity³, una soluzione **scalabile e altamente personalizzabile**, a seconda delle esigenze e del budget.




## VANTAGGI

- Ridurre al minimo i danni causati da violazioni della sicurezza
- Rispettare i requisiti normativi e gli standards (GDPR, SOX, etc.)
- Bilanciare i requisiti aziendali con la riduzione dei budget IT
- Garantire l'approccio zero trust per i contesti mission critical delle aziende

T-Identity3 implementa la sicurezza su tre ambiti:

**ACCESS MANAGEMENT**, per definire i diritti e monitorare gli accessi a dati e sistemi

**IDENTITY GOVERNANCE**, per la gestione sicura delle identità

**DATA GOVERNANCE**, per garantire la protezione e il corretto uso dei dati

Le funzionalità di T-Identity$^3$ consentono di:

1. **Integrare i sistemi legacy** con il paradigma Hybrid+SaaS
2. **Implementare una "adpative security"** per aumentare il trust e minimizzare il rischio
3. **Verificare della sicurezza** degli accessi **su base geolocalizzazione** e dispositivo utilizzato dall'utente ancora prima di garantire l'accesso
4. **Centralizzare gli accessi** alle applicazioni in maniera adattiva e rafforzare la strong authentication
5. **Semplificare la user experience** abilitando il single sign on sulle diverse applicazioni
6. **Verificare il dispositivo** e abilitare in maniera smart applicazioni a seconda che il dispositivo sia managed o unmanaged (BYOD)
7. **Effettuare analitycs e forensics** per assicurare remediation veloci in caso di "credential fraud" e risposta ad incidenti

## TECNOLOGIE:

Sailpoint, OKTA, Forgerock

## REFERENZE:

Postel, Regione Lazio, Northop Grumman

## A CHI È RIVOLTO:

Large Enterprise, Pubblica Amministrazione, Sanità

# VA & PT

## Servizi specialistici per l'analisi delle vulnerabilità e dell'impatto in caso di attacco, red teaming per la verifica degli aspetti di sicurezza legata agli applicativi dei clienti

Il servizio di Vulnerability Assessment e Penetration Test fornito da Teleconsys ha l'obiettivo di **valutare lo stato di esposizione e le vulnerabilità delle infrastrutture tecnologiche**.
Il Vulnerability Assessment è utile per rilevare configurazioni di sicurezza errate, carenze sui livelli di protezione attivi, applicazioni web e servizi che espongano il contesto ad **attacchi sia interni che esterni.** Il Penetration Test invece consiste nella **conduzione di attacchi informatici simulati** (preservando in ogni caso la disponibilità dei sistemi) al fine di evidenziare e classificare le diverse vulnerabilità.
Le attività di testing sono eseguite secondo una metodologia volta ad assicurare il massimo livello di analisi, definendo il perimetro e **diversificando le**


> **La sicurezza dei dati implica la pratica di proteggere le informazioni digitali da accessi non autorizzati, danneggiamenti o furti durante tutto il loro ciclo di vita**

# Vulnerability Assessment e Penetration Test

SERVIZIO

## VANTAGGI

- Conoscenza dello stato di esposizione dei sistemi IT
- Monitoraggio continuo dell'esposizione dei sistemi
- Possibilità di implementare attività di remediation puntuali
- Ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica
- Compliance normativa

**attività di testing** per ambito tecnologico (infrastrutture, applicazione, dispositivi IoT). Il servizio riduce al **minimo l'impatto sull'operatività dei servizi**, utilizzando metriche standard di valutazione e configurando tools in base al contesto di analisi.

I risultati dell'assessment e dei test vengono elaborati per consegnare al Cliente report chiari che riportano la classificazione delle vulnerabilità ed evidenziano tutte le informazioni utili per intraprendere eventuali azioni di mitigation o remediation.

Teleconsys aggiunge valore al servizio offrendo anche il monitoraggio dei remediation plan, garantendo così l'accountability e la garanzia della chiusura degli eventuali rischi rilevati.

## REFERENZE:

CIRA, ENASARCO, Ministero della Salute, Camera Dei Deputati

## TECNOLOGIE:

Rubrik

## A CHI È RIVOLTO:

Tutti i settori che utilizzano tecnologie digitali

# Il modello Zero Trust

## Implementiamo il modello “Zero Trust” con tecnologie e competenze

MISSION

**GUIDIAMO I CLIENTI NEL PERCORSO VERSO UNA STRATEGIA DI SICUREZZA AVANZATA PROTEGGENDO I DATI E LE RISORSE CRITICHE IN MODO RIGOROSO E PROATTIVO**

Il modello “**Zero Trust**”, in italiano “Fiducia Zero” è un approccio alla sicurezza informatica secondo il quale nulla deve essere ritenuto automaticamente attendibile e **tutto deve essere verificato.** Un'architettura zero trust applica le **policy di accesso** considerando fattori come ruolo e posizione dell'utente, dispositivo e dati che vengono richiesti; in questo modo, è possibile bloccare gli accessi inappropriati.
Per realizzare un'architettura zero trust sono necessarie molteplici competenze, tutte presenti in


**“Siamo qui per guidarti nel tuo percorso verso una strategia di sicurezza avanzata"**

## CERTIFICAZIONI:

Teleconsys, quali:

- una **conoscenza approfondita dell'architettura di rete**, compresi i concetti di segmentazione di rete, firewall, VPN (Virtual Private Network) e proxy
- **esperienza nella gestione delle identità e degli accessi**, per l'implementazione di soluzioni IAM, per la gestione delle password, l'autenticazione multifattoriale, la gestione dei certificati e la gestione dei privilegi
- capacità di **implementare soluzioni di sicurezza** come firewall avanzati, sistemi di rilevamento delle intrusioni (IDS), sistemi di prevenzione delle intrusioni (IPS), sandboxing, monitoraggio del comportamento degli utenti e dei dispositivi, e soluzioni di analisi dei log.

Teleconsys ha le **competenze e le soluzioni necessarie** per realizzare un'architettura zero trust ottimizzata che si traduce in un'**infrastruttura di rete più semplice**, una migliore esperienza utente e una **difesa più efficiente dalle minacce informatiche**.

## REFERENZE:

ACI

# Digital Infrastructure

Per vincere le sfide della **Trasformazione Digitale** e della **Sostenibilità** è necessario disporre di una moderna e affidabile infrastruttura digitale cloud oriented, capace di abilitare l'innovazione, migliorare la user experience e, nel contempo, ottimizzare l'efficienza e ridurre i costi di gestione grazie all'agilità nel configurarsi per soddisfare le esigenze del business.

Teleconsys è leader nella progettazione, implementazione e gestione di infrastrutture "tradizionali" ma anche software-defined basate sul moderno **paradigma dell'iperconvergenza**, in cui risorse di elaborazione, di rete e di storage sono virtualizzate e riunite in pool logici gestibili come se fossero software, rendendo possibile l'esecuzione del provisioning delle tecnologie basato su policy e la completa automazione dell'IT.

Le **infrastrutture digitali** proposte da Teleconsys consentono la realizzazione di digital core basati su modelli di cloud private, hybrid e multicloud, di sfruttare le capacità offerte dalle **soluzioni SD-WAN** e **Secure Access Secure Edge (SASE)** e di espandere la presenza nell'**edge computing** per supportare la necessità di analisi a livello locale e di calcolo a bassa latenza tipiche delle **architetture IoT**.

# Business Continuity

## Soluzione per Fileserver Cluster ad alta affidabilità e costi contenuti

La soluzione implementa un **Fileserver cluster con storage distribuito** geograficamente utilizzando la tecnologia Storage Space Direct, la quale sfrutta il meccanismo di cache tiering per **migliorare le prestazioni** e il **mirroring dei dati** per la resilienza. È possibile gestire più Fileserver con un unico ruolo grazie alla presenza di diversi punti di accesso ai client. La gestione ed il tiering dei dati avviene mediante coppie di NAS ed utilizzando il software Qstar QNM che consente la **migrazione dei file** su storage esterni mantenendo l'accesso tramite collegamenti virtuali ai dati remoti (Reparse Point).
**I dati archiviati** possono essere resi **inalterabili** con la funzionalità WORM

> Sistema affidabile, sicuro e facilmente scalabile per la gestione dei dati."

## VANTAGGI

- Ridondanza dei dati, alta affidabilità
- Prezzo di archiviazione per TB contenuto
- Collegamento da remoto ai dati
- Accesso continuo a tutti i file, anche storici ed archiviati

dei NAS, eliminando la necessità di eseguire il backup

## REFERENZE:

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

## TECNOLOGIE:

Microsoft OS e SDDC,
NAS, Storage Spaces Direct (S2D),
Qstar QNM

## A CHI È RIVOLTO:

La soluzione è perfetta per aziende che necessitano di un sistema affidabile, sicuro e facilmente scalabile per la gestione dei dati. Inoltre, è ideale per chi desidera risparmiare sui costi di archiviazione, mantenendo l'accesso ai file anche quelli meno utilizzati.

# Hyperconverged edge computing & AI

## Scopri la nostra soluzione di architettura rugged e modulare di edge supercomputing

Hardware di ultima generazione con dimensioni ridotte che offre una **potente capacità di elaborazione** con un'**architettura scalabile**, rugged, flessibile e portabile, in grado di adattarsi alle esigenze di calcolo e storage necessarie per applicazioni di **Edge Computing** ed AI su diversa scala. La **tecnologia di Iper-Convergenza** fornisce un'infrastruttura di **cloud ibrido** altamente integrata e semplificata, consentendo una gestione centralizzata delle risorse e una distribuzione efficiente delle applicazioni. L'architettura è tra le più consolidate e trasportabili presenti sul mercato con copertura di supporto globale ed è ottimizzata per dimensioni, peso e consumi. È in grado di operare sul campo con temperature tra gli 0°

## VANTAGGI

- Trasportabilità: flessibilità e resistenza in ogni condizione ambientale, anche su automezzi
- Prestazioni elevate: hardware di ultima generazione per una grande potenza di calcolo
- Sicurezza avanzata: funzionalità integrate per la protezione di dati sensibili che garantiscono la compliance con le normative vigenti
- Scalabilità: architettura modulare estendibile gradualmente, senza interruzioni operative
- Integrabilità: la soluzione si integra facilmente con le infrastrutture IT esistenti


ed i 55° ed è, inoltre, installabile su automezzi, continuando a garantire la massima flessibilità e **resistenza in ogni condizione ambientale**.

## REFERENZE:

Comando Operativo Forze Speciali

## TECNOLOGIE:

Iper-Convergenza, Storage affidabile, Elaborazione AI avanzata, Piattaforma di gestione semplificata

## A CHI È RIVOLTO:

Questa soluzione è perfetta per gestire e analizzare grandi volumi di dati in tempo reale. Risulta quindi ideale per le aziende che richiedono una potente piattaforma di calcolo trasportabile per supportare applicazioni avanzate direttamente sul campo

# Software Define Data Center (SDDC)

## La soluzione ideale per la Gestione e l'Ottimizzazione delle infrastrutture IT

Le soluzioni per il SDDC sono progettate per risolvere le sfide che le aziende incontrano nella gestione e nell'ottimizzazione delle loro infrastrutture IT.
Offriamo un'ampia gamma di funzionalità integrate che semplificano la **gestione dei dati, migliorano l'efficienza operativa** e **consentono una maggiore scalabilità**.
Teleconsys, grazie alle sue competenze, riesce a combinare l'hardware di ultima generazione, l'Iper-Convergenza e le performanti soluzioni di Software Defined Network per fornire un'esperienza di Data Center completa ed integrata.

> **"Forniamo la massima affidabilità per garantire la continuità operativa"**

# Software Define Data Center (SDDC)

SOLUZIONE

## VANTAGGI

- Gestione centralizzata dell'intera infrastruttura per consentire un controllo migliore e una risposta più rapida agli eventi
- Iper-Convergenza: risorse di calcolo, storage e rete in un'unica piattaforma, semplificando l'implementazione e riducendo i costi operativi
- Scalabilità elastica grazie alla possibilità di espandere facilmente le risorse del data center
- Massima affidabilità e ridondanza per evitare interruzioni del servizio e garantire la continuità operativa
- Consolidamento dell'infrastruttura: riduzione del numero di dispositivi fisici necessari nel data center, ottimizzando l'utilizzo delle risorse hardware e semplificando la gestione

## TECNOLOGIE:

Hardware di ultima generazione (Lenovo/Nutanix, HPE), Software Nutanix/HPE Simplivity

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro, Ministero della Difesa, Ospedale pediatrico Bambin Gesù, Ministero dell'Interno, Capitanerie di Porto, Autostrade per l'Italia, Marina Militare, Fondazione Policlinico Universitario Campus Biomedico, Ministero della Giustizia, ENASARCO

## A CHI È RIVOLTO:

Per le aziende o Pubbliche Amministrazioni che desiderano migliorare le prestazioni, l'affidabilità e la flessibilità del proprio data center.

# Software Defined “everything”

## Con questo approccio il software viene usato per monitorare il funzionamento di un dato hardware

MISSION

### GUIDATI DALLA TECNOLOGIA TRASFORMIAMO L'INFRASTRUTTURA ATTRAVERSO L'APPROCCIO SOFTWARE DEFINED

La realizzazione di soluzioni innovative per abilitare la Trasformazione Digitale si basa sull’utilizzo di moderne infrastrutture iperconvergenti e software-defined, un approccio in cui il **software** viene utilizzato per definire e **controllare il funzionamento di un hardware**.

La capacità di sviluppare questa tipologia di progetti si basa su profonde conoscenze:

- delle **infrastrutture di rete** (comprensione dei protocolli di rete, delle topologie di rete e dei dispositivi di rete, nonché

**“L'obiettivo generale di SDE è aumentare l'agilità, l'efficienza e la scalabilità delle infrastrutture IT consentendo una gestione semplificata e automatizzata delle risorse attraverso l'uso del software"**

## CERTIFICAZIONI:




la capacità di progettare, implementare e gestire reti virtuali all'interno del data center);

- nell'**automazione** e nell'orchestrazione nonché la capacità di creare script e flussi di lavoro per automatizzare le operazioni come il provisioning delle risorse e la configurazione dei servizi;
- delle **tecnologie di virtualizzazione** nonché la capacità di creare e gestire macchine virtuali e ambienti virtualizzati;
- delle **tecnologie di storage** essenziali per gestire in modo efficiente e sicuro i dati (storage a blocchi, storage a oggetti o storage software-defined) nonché la capacità di progettare e implementare soluzioni di **storage scalabili e ridondanti;**
- dei concetti di **cloud computing** ovvero dei principi e delle tecnologie legate al cloud computing, come l'architettura a servizi, l'elasticità, l'automazione dei processi e la gestione dei costi.

E competenze nella:

- **gestione e monitoraggio delle risorse**, necessarie per garantire un utilizzo efficiente e una corretta allocazione delle risorse;
- **sicurezza** con capacità di implementare controlli di accesso e protezione dei dati, nonché la gestione delle minacce;
- **gestione dei servizi e delle applicazioni** importante per garantire che i servizi siano disponibili, affidabili e soddisfino le esigenze degli utenti.

## AMBITI OPERATIVI:

- Networking
- Storage
- Data Center
- WAN
- Security

# Software Defined Network (SDN)

## Astrarre le risorse di rete in un sistema virtuale, flessibile e programmabile

Il Ministero del lavoro era dotato di un'infrastruttura le cui componenti di core switching e di switching 10Gb dell'architettura di rete erano ormai obsolete e non più supportate dal Vendor. Poiché il Ministero si era già dotato di una soluzione iperconvergente per la parte Data Center costituita da risorse di elaborazione (macchine virtuali) gestite tramite hypervisor, è stato molto naturale evolvere la connettività di rete verso la soluzione software defined. È stata scelta la soluzione CISCO ACI in quanto pienamente integrabile con il resto dell'infrastruttura esistente (Nutanix, Cisco ISE, Service Now). Il progetto di migrazione si è concretizzato mediante 3 step:

**Deployment:** Attività di analisi e

## VANTAGGI

- Astrarre le risorse di rete in un sistema virtuale, permettendo di re- alizzare un'architettura di rete più flessibile, programmabile e con un impiego efficiente delle risorse
- Separare le funzioni di inoltro da quelle di controllo della rete, con l'obiettivo di creare una rete gestibile in modalità centralizzata
- Controllare il traffico di rete in topologie di rete complesse impiegando un pannello di controllo centrale anziché gestire manualmente ogni dispositivo di rete
- Rispondere alle esigenze di agilità ed alte prestazioni che le moderne applicazioni richiedono

# Migrazione

| DEPLOYMENT | INTEGRATION | MIGRATION |
|---|---|---|
| Fase di progetto e implementazione del Fabric ACI | Collegamento con l'architettura di rete Legacy | Migrazione dei workload sul Fabric ACI |

dimensionamento dell'architettura; Design e specifica dell'architettura underlay; Deployment operativo dell'infrastruttura a Roma e Reggio Calabria.
**Integration:** Attività di analisi e definizione dei nuovi costrutti di rete; Design e specifica dell'architettura overlay; Deployment operativo dell'infrastruttura Multi-Site; Integrazione dell'architettura con le componenti dell'architettura attuale.
**Migration:** Attività di analisi e mapping dei nuovi costrutti di rete ai servizi applicativi; Specifica e deploy dell'infrastruttura virtuale di supporto ai servizi applicativi; Verifiche di funzionalità.

## REFERENZE:

Ministero del Lavoro

## TECNOLOGIE:

CISCO

## A CHI È RIVOLTO:

Per le aziende o Pubbliche Amministrazioni che desiderano migliorare le prestazioni, l'affidabilità e la flessibilità della propria rete

# Digital Services

I servizi gestiti svolgono un ruolo essenziale nel supportare le aziende e garantire un'**operatività efficiente e sicura**. I servizi gestiti si pongono come una soluzione vantaggiosa per molti tipi di aziende, poiché consentono di ottimizzare le operazioni, migliorare l'efficienza e garantire un ambiente più sicuro e affidabile. Questi servizi sono forniti in modo proattivo, garantendo un livello di supporto costante e di alta qualità, consentendo ai clienti di concentrarsi sulle proprie attività principali senza doversi preoccupare della gestione tecnica dettagliata. Teleconsys è un Managed Service Provider (MSP) che offre i propri servizi sviluppati lungo l'intera service value chain, da quelli gestiti a quelli on-premise, supportati dalle più moderne **piattaforme di IT Service Management e di IT Automation** e da un **Service Desk** strutturato secondo i più moderni **paradigmi ITIL 4**. Ci occupiamo della gestione, del monitoraggio e della manutenzione dell'infrastruttura informatica come server, reti, dispositivi di archiviazione, firewall e altro. Ciò include la risoluzione di problemi, l'implementazione di aggiornamenti di sicurezza e l'ottimizzazione delle prestazioni. L'approccio alla gestione dei servizi è basato sul paradigma **AIOPS – Algorithmic  Intelligent Operations** che combina **Big Data** e **Machine Learning** a supporto delle IT Operations per attuare strategie di **monitoraggio di tipo predittivo e prescrittivo**.

# AIOps: Algorithmic IT Operations

## Algoritmi di intelligenza artificiale e machine learning applicati alla gestione dei servizi IT

Teleconsys è in possesso di competenze sull'AIOps per **migliorare e automatizzare la gestione delle infrastrutture IT**, monitorandone i processi mediante tecniche di **intelligenza artificiale** e **machine learning**. L'AIOps integra dati provenienti da varie fonti, per esempio strumenti di monitoraggio e applica algoritmi di AI e ML per identificare modelli, anomalie e tendenze con l'obiettivo di prevenire incidenti, automatizzare le risposte così da velocizzare la **risoluzione dei problemi** e agire proattivamente per ottenere migliori prestazioni.

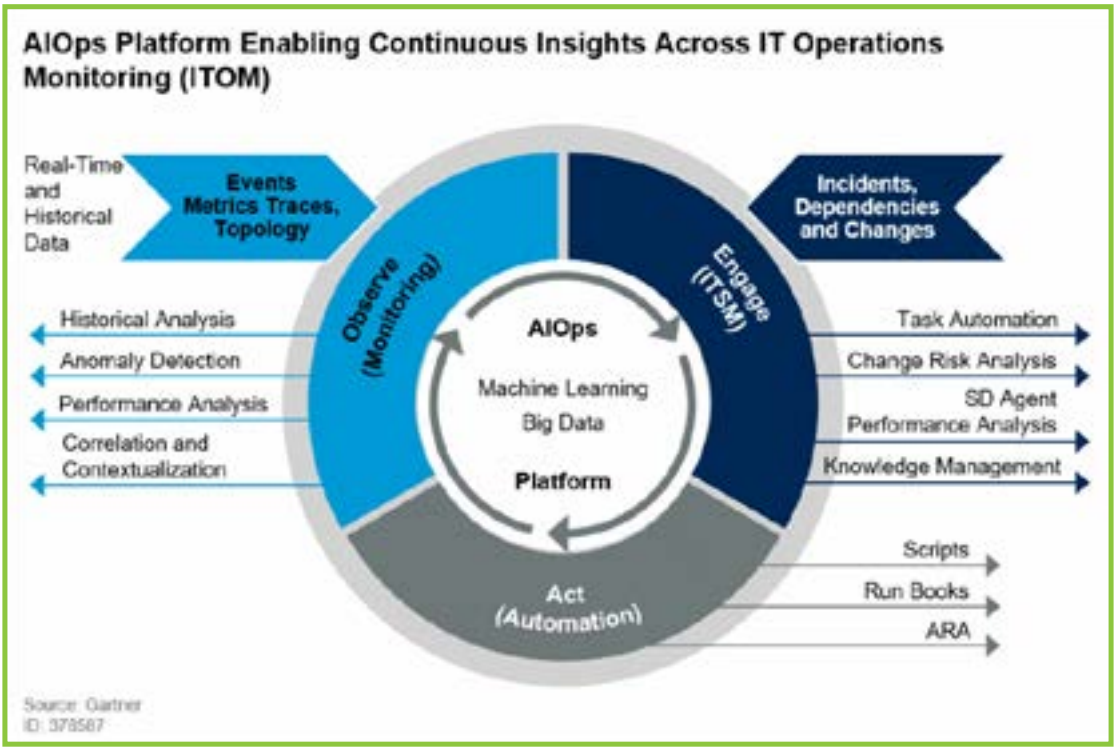
L'AIOps prevede tre fasi iterative:

**OBSERVE**: gli strumenti AIOps **raccolgono e aggregano dati** provenienti da diverse fonti, come componenti dell'infrastruttura, applicazioni, reti, logs, registri, metriche, eventi e interazioni degli utenti. I dati raccolti in tempo reale garantiscono una visione completa dell'ambiente IT e permettono di


> **"Migliora l'efficienza operativa con una risposta immediata agli incidenti"**

## VANTAGGI

- migliore efficienza operativa
- tempi di inattività ridotti
- risposta più rapida agli incidenti
- migliore esperienza del cliente
- utilizzo ottimizzato delle risorse




identificare le cause dei problemi escludendo le inefficienze generate da eventi isolati.

**ENGAGE:** gli algoritmi AI e ML **analizzano i dati raccolti e rilevano anomalie e minacce di sicurezza**; consentono di correlare eventi, identificare modelli e tendenze. Analizzando i dati storici, i sistemi AIOps possono prevedere potenziali problemi futuri, consentendo di affrontarli in modo proattivo prima che abbiano un impatto sul sistema.

**ACT:** quando vengono rilevate anomalie, le piattaforme AIOps possono **attivare risposte automatizzate e suggerire azioni correttive** basate su dati storici e regole predefinite. Ciò può ridurre significativamente i tempi di inattività e migliorare la velocità di risoluzione degli incidenti.

# Assistenza, manutenzione e supporto specialistico

## Soluzioni complete per fornire supporto tecnico, gestire, risolvere problemi e preservare le prestazioni ottimali dei sistemi IT

Il servizio garantisce la piena **operatività degli apparati** che costituiscono l'infrastruttura tecnologica in uso presso il cliente, mantiene la perfetta efficienza della stessa, garantisce agli utenti la disponibilità e le prestazioni delle applicazioni su di essa installate.

Le attività di assistenza e supporto sistemistico, comune a tutti gli ambiti tecnologici, prevedono la **gestione e risoluzione dei malfunzionamenti** (Incident management) ovvero degli eventi che comportano l'interruzione o il degrado di servizio degli apparati dovuto al software o alla

**"Con il nostro supporto specialistico guidiamo le aziende per ottenere le prestazioni migliori"**

## VANTAGGI

- Minimizzazione dei tempi di inattività
- Supporto tecnico specializzato
- Miglioramento delle prestazioni
- Gestione della sicurezza
- Aggiornamenti tecnologici

configurazione degli apparati. Nel servizio possono essere inclusi anche i **malfunzionamenti dovuti all'hardware**. Oltre che la risoluzione dei Problem (Problem management) che nella terminologia ITIL costituiscono incident ricorrenti e/o possibili lacune tecniche dell'infrastruttura con conseguenti impatti sulla disponibilità dei servizi informatici. Nell'ambito del servizio di Assistenza è possibile richiedere anche l'**Event Monitoring** che, grazie al monitoraggio dei sistemi e delle reti, eventualmente potenziato dall'AIOps, agisce in maniera proattiva per la risoluzione dei malfunzionamenti e permette di prevenire e gestire l'insorgere di eventuali problemi in particolare di sicurezza informatica (servizio di Patch management). Infine, la manutenzione preventiva consta nella verifica dello stato delle apparecchiature e dei sistemi per la **"diagnosi preventiva"** di eventuali anomalie e la messa in atto di tutte le azioni necessarie ad evitarle.

## TECNOLOGIE:

Solarwinds

## REFERENZE:

Aruba, aCapo, ISMEA Ministero del Lavoro, ANPAL, Sistema Ambiente, aCapo SOC COOP SOC INTEGRATA, Almaviva

## A CHI È RIVOLTO:

Aziende Medie ed Enterprise

# Network Assessment

## Valutazione sistematica e dettagliata delle prestazioni, della sicurezza e della capacità della rete aziendale

Il servizio effettua una fotografia della **infrastruttura network** dei Clienti acquisendo una visione dettagliata e puntuale della rete, che include le **funzioni** generali di **gestione**, di **sicurezza**, i **processi** e le **prestazioni**. Restituisce, come output, un report aggiornato degli apparati network in uso che sappia, laddove possibile, suggerire dei **miglioramenti** in termini di sicurezza e prestazioni. Il servizio, erogato da personale specializzato nel campo delle reti e della sicurezza informatica, ha l'obiettivo di identificare i punti deboli e gli eventuali problemi all'interno della rete, in modo da poterli affrontare e risolvere prima che possano causare problemi più gravi o esporre la rete a minacce di sicurezza. La **valutazione delle prestazioni** della rete, mirano ad identificare eventuali congestioni, latenze o problemi di banda che possono influire sulla velocità e l'efficienza delle comunicazioni tra i

"Maggiore sicurezza e affidabilità per un servizio senza pari"

## VANTAGGI

- Identificazione dei punti deboli
- Miglioramento delle prestazioni
- Incremento della sicurezza
- Maggiore affidabilità
- Miglioramento della gestione della rete
- Conformità normativa

# Network Assessment


dispositivi di rete. Il servizio, andando a verificare se la rete rispetta le normative e gli standard di settore relativi alla sicurezza e alla privacy dei dati (GDPR), copre anche l'importantissimo tema della **conformità normativa**. In base ai risultati dell'assessment, vengono sviluppati piani di azione per migliorare la rete, risolvere eventuali problemi e rafforzare la sicurezza complessiva del sistema.

## REFERENZE:

Aruba, aCapo, ISMEA

## TECNOLOGIE:

Wireshark, nmap, Aircrack, Nessus, per gli scan di rete; Metasploit, Safe3 scanner, SQLmap, per scan applicativi; Kali, OpenVAS per la rilevazione di vulnerability

## A CHI È RIVOLTO:

Aziende Medie ed Enterprise, Pubblica Amministrazione, Fornitori Servizi IT

CERTIFIED ISO 56002:2019 COMPANY

# Digital Innovation

Il processo di trasformazione digitale delle organizzazioni, sia pubbliche che private, è un percorso complesso che coinvolge tutte le dimensioni aziendali e che Teleconsys supporta tramite l'approccio metodologico **Digital ON**, basato su cinque fasi: **Digital Dissemination**, scoperta delle opportunità dell'innovazione digitale, valutandone gli impatti su cultura, persone, processi, modelli di business, tecnologie; **Digital Adoption**, implementazione delle prime iniziative "think big but start small"; **Digital Transformation**, ideazione della roadmap di trasformazione; **Digital Evolution**, evoluzione digitale costante dell'impresa; **Post Digital Competition**, nuovi modi di competere e differenziarsi nella post-digital era. Teleconsys ha ottenuto, dal Bureau Veritas, la **certificazione ISO 56002/2019** per il Sistema di gestione dell'innovazione a supporto della trasformazione digitale e della sostenibilità, investendo e sviluppando il proprio know how sui Digital Enablers indicati nell'acronimo **DIARQ**: Distributed ledger technologies, Internet of things, Artificial intelligence, extended Reality e Quantum computing.

# Artificial Intelligence & Hyperautomation

## Centro di alta competenza in Intelligenza artificiale ed automazione di processi

MISSION

**APPLICHIAMO LE NOSTRE COMPETENZE PER SUPPORTARE LE ORGANIZZAZIONI CHE VOGLIONO AUTOMATIZZARE I PROPRI PROCESSI E DARE VALORE AI PROPRI DATI.**

L'ampia diffusione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale è dovuta all'enorme vantaggio competitivo che queste offrono. In un processo veramente innovativo, è quindi cruciale adottare queste tecnologie che portano valore aggiunto in tutti i settori. **L'Artificial Intelligence & Hyperautomation competence center di Teleconsys** è attivo nella **ricerca e sviluppo** di soluzioni che permettono di estrarre **valore dai dati** e di **semplificare processi** di elevata

**"Di gran lunga, il più grande pericolo dell'Intelligenza Artificiale è che le persone concludano troppo presto di averla compresa."**

*Eliezer Yudkowsky*

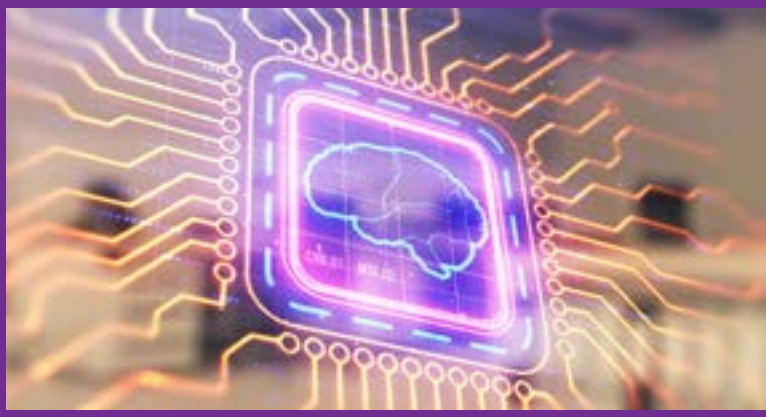
## AMBITI APPLICATIVI:

***Computer Vision:*** analisi delle caratteristiche visive di immagini o video, come forme, colori e pattern, al fine di comprenderne il contesto ed i contenuti. La CV è utilizzata principalmente per automatizzare task di Image Classification, Object Detection e Image Segmentation.

***Natural Language Processing:*** interazione, elaborazione e analisi del linguaggio naturale. Le tecniche più note in tale ambito riguardano la Speech Recognition, il Natural Language Understanding & Generation e sono alla base di tecnologie come ChatBot, Virtual Assistant, Optical Character Recognition e Document AI.

***Time Series Analysis:*** sviluppo di modelli per l'analisi di dati in cui la dimensione temporale svolge un ruolo chiave e può essere utilizzata per processi di supporto strategico alle decisioni e per la previsione (Forecasting) di dati futuri.

***Audio AI Processing:*** tecniche di processamento dei segnali audio, che associati a modelli di intelligenza artificiale, permettono numerose applicazioni quali: Voice Recognition, Music & Audio Generation, Audio Classification & Segmentation



complessità. L'utilizzo di modelli di **Machine Learning, Deep Learning e Reinforcement Learning** unito alla pluralità di competenze specifiche presenti in Teleconsys permette di sviluppare soluzioni ad hoc per rispondere ai casi d'uso disegnati su misura dei propri clienti. Nella produzione di PoC e nelle deploy delle soluzioni basate su modelli di Intelligenza Artificiale Teleconsys pone grande attenzione alle linee guida divulgate dall'UE per garantire compliance e sistemi Trustworthy AI. Nel processo di produzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale, sono i dati che definiscono gli ambiti applicativi sui quali Teleconsys sviluppa le proprie competenze.

## TECNOLOGIE:

Azure Cognitive Services, Pytorch, Tensorflow, Keras, ONNX, ScikitLearn, OpenCV, UIPath, WinAutomation

# Cyronclad

## Sistema basato su architettura distribuita: “Root of Trust” per la sicurezza delle infrastrutture IoT

Attualmente, esistono due opzioni per gestire dispositivi connessi: una piattaforma cloud affidata a un fornitore con rischi di sicurezza e controllo centralizzato; oppure una piattaforma autonoma costosa e rischiosa. ***Cyronclad*** propone una terza **opzione decentralizzata** che aumenta l'**affidabilità dell'infrastruttura IoT** con impatto economico e organizzativo ridotto. Cyronclad utilizza un approccio decentralizzato che rende il sistema **immune ad attacchi** volti a modificare i dati o bloccare i dispositivi (nodi) che lo supportano. Il sistema di comunicazione dei nodi è garantito grazie alla **rete IOTA**, utilizzata come “Secure Transport Layer” gratuito e veloce grazie all'assenza di "mining" ma che, rispetto ad una connessione TCP/IP standard, garantisce che i ***dati vengono replicati***, ***sono persistenti*** e ***immutabili***. Queste proprietà permettono al mittente di non doversi sincronizzare né con il destinatario né con un intermediario. Ogni nodo nella rete è un punto di ingresso alternativo ed equivalente garantendo l’integrità


> “Sicurezza e affidabilità per sistemi distribuiti”

## VANTAGGI:

- Sicurezza delle reti IoT
- Sistema distribuito per storage e comunicazione
- Minimizzazione delle superfici di attacco
- Sistema di abilitazione per M2M economy

dei dati inviati ed una comunicazione totalmente asincrona. IOTA garantisce sicurezza e semplifica l'architettura delle infrastrutture IoT.
***Cyronclad*** fornisce un sistema di storage basato su un'**architettura distribuita** gestita da un comitato di nodi dOra, una nostra soluzione per superare i limiti di storage del tangle IOTA assicurando la protezione dei dati e la loro verifica tramite protocolli distribuiti. Quanto descritto finora evidenzia i notevoli progressi dell'infrastruttura IoT Cyronclad in termini di sicurezza e resilienza agli attacchi Internet su piattaforme e dispositivi riceventi. Tuttavia, esiste ancora il rischio di compromissione dei singoli dispositivi. Per creare un'ulteriore protezione totale, Cyronclad fornisce due componenti aggiuntive. **La prima componente** è un dispositivo prototipale basato su STM32 U5, che offre elevati livelli di sicurezza e consente ai dispositivi di creare e gestire identità crittografiche inviolabili. **La seconda componente** è un sistema di supervisione distribuita fornito da un comitato dOra, che convalida le informazioni pubblicate dai dispositivi e garantisce che essi funzionino come previsto. Questi componenti aggiuntivi aumentano ulteriormente la sicurezza e l'integrità dell'intera infrastruttura IoT creando una "Root of Trust" lungo l'intera catena di comunicazione.

## TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:

HW trusted, Secure boot secure firmware update; Blockchain (DLT); Distributed ID; crittografia.

## A CHI È RIVOLTO:

Controllo infrastrutture critiche, tracking & tracing di processi, facility management, logistica, marketplace e business a piattaforma, machine to machine economy, difesa.

# Distributed ledger & IoT Services

## Siamo Competence Center IOTA per l'Italia e facciamo parte di TouchPoint, la community di aziende attive nella costruzione di soluzioni distribuite basate sulla DLT IOTA

MISSION

### SOLUZIONI PER COLORO CHE VOGLIONO SPERIMENTARE IL WEB DEL FUTURO, DANDO VALORE AI DATI E RENDENDO I PROPRI PROCESSI PIÙ SEMPLICI E INTEGRABILI

I sistemi basati su Web 3.0/4.0 e sulle tecnologie distribuite abilitano a nuove opportunità di innovazione e modelli di business in molti settori, **garantendo** i principi di **tracciabilità**, **trasparenza, integrità e sicurezza dei dati**. Le tecnologie distribuite sono sistemi informatici in cui il controllo e l'elaborazione dei dati sono decentralizzati su più nodi o dispositivi, riducendo in questo modo il rischio di un singolo punto di guasto che possa causare l'interruzione di tutto il sistema (Non Single Point Of Failure). Questo approccio migliora la **resilienza del sistema**, garantendo che le attività


**“Trasparenza, sicurezza e affidabilità by Design”**

## AMBITI APPLICATIVI:

- Distributed APPs development
- Trusted Execution Environment per dispositivi IoT
- Integrazione di sistemi tradizionali con componenti distribuite
- Installazione ambienti di interoperabilità

possano continuare nonostante il fallimento o il malfunzionamento di uno o più componenti. Queste tecnologie permettono la **condivisione sicura di risorse** all'interno della rete tramite processi crittografici che garantiscono, sia prima del trasporto del dato nella rete che durante tutti i processi di trasformazione ed integrazione di nuovi dati, l'inviolabilità delle informazioni e delle identità. Teleconsys è attiva nella ricerca e sviluppo di soluzioni che utilizzano il paradigma distribuito e fornisce le sue competenze in diversi ambiti:

**Integrazione di sistemi tradizionali con componenti distribuite**, consentendo ai primi di beneficiare delle caratteristiche della distribuzione, come la ridondanza, la sicurezza e la scalabilità. L'integrazione può comportare l'adozione dinuovi protocolli di comunicazione, l'implementazione di interfacce o connettori per consentire lo scambio di dati e l'orchestrazione delle operazioni tra i sistemi.

**Sviluppo di sistemi e applicazioni distribuite per l'automazione di processi complessi**, usando tecnologie DLT, il calcolo distribuito o i sistemi peer-to-peer per creare una rete di nodi che esegue algoritmi o smart contract. Ciò consente una maggiore efficienza, riduce gli errori umani e può migliorare la trasparenza e la tracciabilità dei processi.

**Gestione distribuita delle identità su rete decentralizzata**, consentendo agli individui di avere il controllo e la proprietà delle proprie identità digitali. Ciò offre vantaggi come una maggiore sicurezza dei dati, un maggiore controllo sull'uso e la condivisione di informazioni personali e una riduzione della dipendenza da autorità centrali.

## TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:

RUST, IOTA, GO, Crittografia

# dOra (distributed Oracle)

## Sistema di oracoli per l'interfacciamento di sistemi classici con sistemi web3.0, che aumenta il livello di sicurezza e qualità dei dati

Un "Oracolo" è un sistema delegato per acquisire dati, normalizzarli e poi inserirli in un registro distribuito (Distributed Ledger). Il sistema dOra, sviluppato dal team Teleconsys, non è un semplice oracolo ma si basa sulla costituzione di un **comitato di oracoli distribuito in grado di svolgere generici task e produrre consenso sull'esito dell'elaborazione**. L'organizzazione distribuita del sistema dOra aumenta il livello di **sicurezza** e la **qualità** dei dati gestiti in quanto risulta praticamente impossibile compromettere l'esecuzione del sistema o produrre dati falsi che sembrino pubblicati dal sistema reale. La modalità di pubblicazione del consenso, inoltre, rende verificabile da chiunque che il task computazionale è stato eseguito correttamente. Tale sistema fornisce garanzie di sicurezza e qualità inviolabili sia dai singoli elaboratori,

> **"La nostra soluzione innovativa per l'interoperabilità"**

# dOra (distributed Oracle)

PRODOTTO

## AMBITI APPLICATIVI:

- Sistema distribuito
- Sicurezza crittografica
- Fault-tolerance

sia da terzi estranei al processo computazionale.
Un'ulteriore caratteristica di dOra è la fault-tolerance garantita dalla natura distribuita del sistema. Il comitato genera un'unica chiave pubblica per la firma crittografica dell'esito del processo oracolare, costituita da una concatenazione logica delle chiavi private di ogni membro del comitato. L'inesistenza di una chiave privata univoca garantisce sempre la possibilità di accedere ai dati gestiti dal comitato. Il sistema dOra possiede, inoltre, funzionalità aggiuntive quali esecuzione di smart contract e storage di dati. Le finalità di dOra sono, quindi, la **creazione di server distribuiti**, la creazione di **ambienti di trust** fra enti/operatori di diversa natura e l'interfacciamento di sistemi classici con sistemi Web3.0/4.0, consentendo ai primi di beneficiare delle caratteristiche della distribuzione, come la ridondanza, la sicurezza e la scalabilità e permettendo, inoltre, lo storage di dati distribuito fra i nodi delle organizzazioni che costituiscono la rete.

## TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:

Blockchain (DLT); Distributed ID; crittografia

## A CHI È RIVOLTO:

Controllo infrastrutture critiche, tracking & tracing di processi, facility management, energy transition, etica e sostenibilità, document management, difesa, mobility as a service, automotive, logistica, cultural heritage, marketplace e business a piattaforma, finanza, data automation, machine to machine economy

# INX-Collector

## Conservazione selettiva dei dati su DLT a basso costo

**INX-collector** è un plug-in per i nodi **IOTA Hornet** che trasforma il nodo in un **"Permanode Selettivo"**. Offre un **servizio di archiviazione** per i blocchi della rete distribuita, consentendo di mantenere dati importanti per un periodo più lungo e **prevenendo la perdita di informazioni**. I blocchi sono conservati in un **"object storage"** locale o remoto e i clienti possono definire regole specifiche per la conservazione dei dati che possono essere indirizzati verso un qualunque storage S3. **Collector** soddisfa le esigenze di molte applicazioni che utilizzano la rete **IOTA** come livello di trasporto sicuro e persistente. Per garantire elevate prestazioni, ogni nodo della rete elimina tutti i dati che non risultano essenziali per definire lo stato del

## AMBITI APPLICATIVI:

- Utilizzo DLT senza fee di pubblicazione
- Marcatura implicita del dato
- Permanenza dei dati che utilizzano la rete IOTA

registro distribuito; in poche parole, cancella ogni blocco che non contiene transazioni economiche dopo un determinato periodo di tempo. Ciò implica che due applicazioni che si scambiano dati in modo asincrono e discreto nel tempo potrebbero perdere i dati se questi sono già stati eliminati dalla rete. Con **Collector** questo problema è risolto: è possibile definire quali blocchi conservare e per quanto tempo, semplificando il compito dell'applicazione ricevente. **Collector** sembra agire come un semplice permanode, ma permette di essere **selettivi sui dati** che devono essere **memorizzati** e può anche generare e memorizzare Proofs of Inclusion (POI) per garantire l'integrità dei dati.

## TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:

IOTA, crittografia, object storage S3

## A CHI È RIVOLTO:

Qualunque ambito che è interessato dall'implementazione di sicurezza a costi ridotti, ad es. controllo infrastrutture critiche, tracking & tracing di processi, facility management, energy transition, etica e sostenibilità, document management, difesa, mobility as a service, automotive, logistica, cultural heritage, marketplace e business a piattaforma, finanza, data automation, machine to machine economy.

# Metaverso & Extended Reality

## Ampliare il mondo fisico nel metaverso attraverso le tecnologie di AR e VR

MISSION

**UTILIZZIAMO IL NOSTRO KNOW HOW E LE ULTIME TECNOLOGIE PRESENTI SUL MERCATO PER RIDEFINIRE LE INTERAZIONI FRA GLI UTENTI ED IL MONDO DIGITALE**

Sfruttare appieno il potenziale del Metaverso, insieme alle avanzate tecnologie di realtà aumentata (AR) e realtà virtuale (VR), apre le porte a nuovi orizzonti nell'interazione digitale. Questo scenario offre opportunità uniche per l'innovazione, l'**apprendimento immersivo**, il **coinvolgimento dei consumatori** e la **trasformazione dei settori aziendali**. Il team Teleconsys, utilizzando tecnologie all'avanguardia, è impegnato a trasformare le idee dei propri clienti in **esperienze virtuali** vivaci e dinamiche, ridefinendo il modo in cui lavoriamo, ci connettiamo e viviamo.

**“Metaverso è il ponte tra l’immaginazione e la realtà digitale, un luogo dove le nostre idee prendono vita e le esperienze si trasformano in avventure senza confini”**

*ChatGPT*


Gli ambiti in cui Teleconsys sviluppa le proprie competenze sono:

**La rilevazione di ambienti e oggetti reali** utile per offrire la base per una vasta gamma di applicazioni. In questo modo è possibile catturare e utilizzare, in maniera virtuale, il mondo fisico e abilitare alla creazione di modelli virtuali e **Digital Twin**.

**Il design di luoghi e oggetti virtuali in 3D** che consente la creazione di modelli accurati e realistici i quali migliorano il processo di progettazione e facilitano la prototipazione.

**Costruzione di ambienti di simulazione avanzata**. Spazi virtuali in cui è possibile riprodurre scenari complessi in modo realistico permettendo agli utenti di collaborare con altri partecipanti e utilizzare strumenti virtuali per interagire con gli oggetti e svolgere compiti specifici.

**Creazione di esperienze immersive in Mixed Reality**, in cui vengono combinati elementi del mondo reale e virtuale. Utilizzando visori e sensori, gli utenti possono vedere, sentire e interagire con oggetti virtuali ancorati al mondo fisico, aprendo nuove possibilità per l'innovazione e l'esperienza utente.

Tutte queste applicazioni possono essere declinate in numerose aree tematiche, quali ad esempio: education e training; retail e E-Commerce; smart working; logistica e difesa. In generale, l'utilizzo di queste tecnologie consente di creare esperienze customizzate, coinvolgenti ed interattive; semplificare processi operativi complessi e basati su asset non ancora digitalizzati; migliorare la produttività e l'efficienza; aumentare l'engagement e migliorare la comunicazione e la collaborazione.

**TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:**
Matterport, Unity, Meta Quest Pro VR Headset, Spatial

# Quantum Tech-Pioneering

## Team di ricerca e sviluppo sulla nuova era del quantum computing

MISSION

**SVILUPPIAMO LE NOSTRE COMPETENZE NELLA FRONTIERA DELL'INNOVAZIONE, ESPLORANDO ED APPLICANDO I NUOVI PARADIGMI DEL CALCOLO QUANTISTICO**

Le potenzialità del calcolo quantistico cambiano gli attuali paradigmi del calcolo classico e rivoluzionano il mondo dell'elaborazione delle informazioni. L'unità fondamentale che costituisce i nuovi computer quantistici è il cosiddetto Qubit. Il quantum computing sfrutta, infatti, gli effetti quantistici della sovrapposizione degli stati e l'entanglement, che indica correlazioni di stato di due qubit indipendentemente dalla loro distanza. I Qubit sono particelle subatomiche, come fotoni o elettroni, o elementi tecnologici che sfruttano tali particelle, come la giunzione Josephson.
Un Qubit esiste in uno stato sovrapposto, ovvero in uno stato che è pari a 1 con una certa probabilità e pari a 0 con un'altra probabilità. La correlazione

**"La natura non è classica, dannazione, e se si vuole fare una simulazione della natura, è meglio farla quantistica, e perbacco è un problema meraviglioso, perché non sembra così facile"**

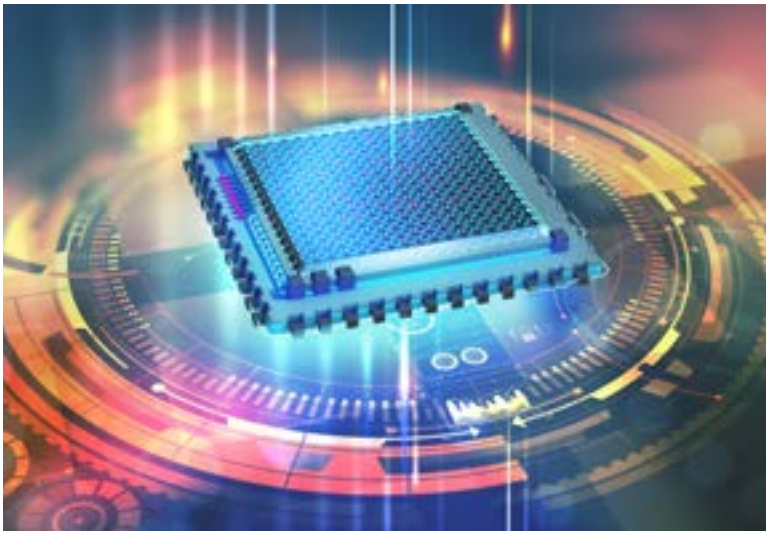
*Richard Feynman*

tra particelle data dall'entanglement permette poi di conoscere il valore del Quibit. Queste caratteristiche permettono di **rappresentare più informazioni contemporaneamente** e di **elaborare** tutte le possibili **soluzioni** di un problema in parallelo, estraendo come risultato finale il valore più probabile e aumentando così notevolmente la **capacità di risolvere problemi complessi**.

Teleconsys, sviluppando le proprie competenze in questo ambito, mira ad essere un first mover nell'uso di queste nuove tecnologie. Per questo motivo un nostro team di professionisti sta esplorando la frontiera del quantum computing, già aperta con le prime sperimentazioni, su alcuni casi di studio pratici ed innovativi:

• **Quantum Optimization:** Utilizzando algoritmi quantistici come il Quantum Approximate Optimization Algorithm (QAOA) o il Variational Quantum Eigensolver (VQE), è possibile trovare le soluzioni ottimali per problemi di ottimizzazione complessi in settori come la **logistica**, il **machine learning**, la **finanza quantitativa** e la **ricerca operativa**.

• **Crittografia Quantistica:** basata sul "no-cloning theorem" che proibisce la copia esatta di stati quantistici. Utilizzando i qubit la crittografia quantistica permette di creare chiavi crittografiche condivise tra due parti in modo sicuro, rilevando qualsiasi tentativo di intercettazione o manipolazione dei dati trasmessi. Inoltre, offre sicurezza a lungo termine poiché indipendente dalla capacità computazionale futura dei potenziali attaccanti.



• **Quantum Machine Learning:** campo che sfrutta la potenza dei calcoli quantistici per migliorare le tecniche di apprendimento automatico. Utilizzando algoritmi quantistici come il Quantum Feature Selection e sviluppando modelli come la Quantum Support Vector Machine o le Quantum Neural Networks, possono essere affrontati problemi di analisi dei dati, classificazione, regressione e clustering superando così i limiti computazionali dei metodi classici, aprendo nuove prospettive nell'analisi dei dati e nell'AI.

Attualmente si sta sperimentano la possibilità di realizzare algoritmi di ricostruzioni di beni culturali a partire da un numero elevato di frammenti, unendo Artificial Intelligence e Quantum Computing.

**TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:**

QISKIT, CIRQ, TensorFlowQuantum, IBM Quantum, AWS Braket, Azure Quantum.

# User-Centred Service Design

## Metodologia per lo sviluppo di servizi e applicazioni partendo dai bisogni reali dell'utente

In un mondo sempre più digitale in cui l'utilizzo di applicazioni web e mobile è indispensabile per svolgere attività quotidiane, realizzare servizi digitali partendo dalla comprensione dei bisogni dell'utente è indispensabile per garantirne l'**usabilità** e per democratizzare la tecnologia.
Per la tale ragione, l'utilizzo di metodologie **User-Centred nella progettazione** di applicazioni è la risposta a tutti coloro che voglio sviluppare **applicazioni efficienti, usabili, accessibili e sostenibili** e che funzionino per i loro utenti.

> **"Centrarsi sui reali bisogni dell'utente per sviluppare applicazioni davvero efficienti"**

## VANTAGGI

- Migliore usabilità dell'applicazione da parte dell'utente
- Garanzia dell'adozione
- Minore necessità di manutenzione correttiva
- Migliori prestazioni e maggiore efficienza
- Maggiore sostenibilità


La metodologia utilizzata da Teleconsys prevede un approccio **co-creativo** e iterativo che utilizza competenze multidisciplinari e strumenti di visualizzazione per individuare bisogni e desiderata dell'utente.
La metodologia prevede diverse fasi iterative di seguito riassunte:

**Profilazione dell'utente:** in questa fase vengono raccolti i bisogni dell'utente attraverso colloqui e interviste, realizzando il cosiddetto user journey. Questa attività è indispensabile per identificare requisiti dell'applicazione dal punto di vista dell'utilizzatore.

**Prototipazione e Test di Usabilità:** in questa fase si realizza un prototipo dell'applicazione, ovvero una versione base in grado però di trasmettere all'utente le funzionalità e le caratteristiche di quello che sarà il risultato finale. Il prototipo viene quindi sottoposto all'utente il quale effettua il test di usabilità. Attraverso specifici strumenti informatici è possibile avere un report sul comportamento dell'utente in fase di test e rilevare, quindi, eventuali criticità e inefficienze dell'applicazione.

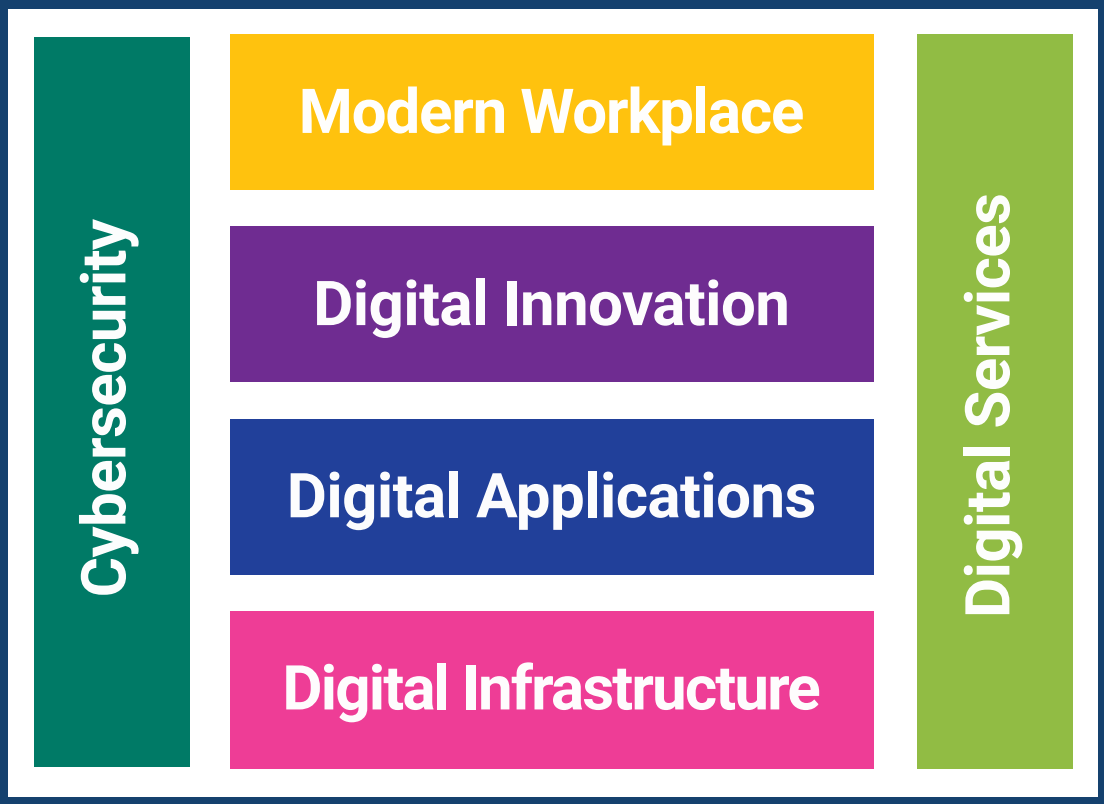
**Sviluppo e Go live:** in questa fase viene sviluppata la versione finale dell'applicazione che recepisce i risultati ottenuti dal test di usabilità per migliorarne le prestazioni. Quindi l'applicazione può andare in produzione.

**Monitoraggio, manutenzione ed evoluzione:** i processi iterativi prevedono un miglioramento continuo del software. Grazie all'utilizzo di strumenti di monitoraggio che utilizzano analytics, è possibile ottenere report sul comportamento degli utenti ed evidenze per migliorarne le prestazioni.

## TECNOLOGIE E FRAMEWORKS:

Miro, Optimal Sort, Sketch, Marvel, FlowMap

# TELECONSYS OFFERING CATALOGUE IN SINTESI




Teleconsys
Sharing Innovation

Via Groenlandia, 31 • 00144 Roma (RM)
www.teleconsys.it • C.F./P.Iva: 07059981006
info@teleconsys.it • teleconsys.mail@postecert.it
Tel.: +39 06 20396767 • Fax: +39 06 9291249

Vers. 2.0