

Informativa Whistleblowing

(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Teleconsys S.p.A., prima di acquisire i Suoi dati personali per la ricezione, l'analisi e la gestione delle segnalazioni in forma non anonima, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

1) Titolare del Trattamento e DPO

- Titolare del trattamento è Teleconsys S.p.A.
- Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo mail dpo@teleconsys.it

2) Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati personali dell'interessato (segnalante)
 - Obbligatori: nome, cognome, rapporti con Teleconsys;
 - Facoltativi: inquadramento, ruolo qualifica/rapporto, contatto telefonico, indirizzo e-mail.
- Altre tipologie di dati
I dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite o non improntate a principi di eticità ed integrità delle quali sia venuto a conoscenza.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza. In particolare, la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante compilazione della piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di cifratura e tutti i dati sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.

3) Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati che chiediamo di fornire tramite la piattaforma on-line vengono raccolti allo scopo di gestire le segnalazioni ricevute (laddove le stesse non vengano effettuate in forma anonima) ed in particolare per procedere all'accertamento dei fatti segnalati e adottare eventuali provvedimenti. Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo n. 679/2016, tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento del legittimo interesse del titolare medesimo.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura “*obbligatoria*” in caso di segnalazione in forma non anonima e un Suo eventuale rifiuto comporta l’impossibilità per Teleconsys di ricevere la segnalazione in forma non anonima.

I dati facoltativi da Lei eventualmente forniti saranno trattati esclusivamente ai fini di una migliore gestione della segnalazione. In particolare, i dati di contatto saranno utilizzati solo nel caso in cui dovesse rendersi necessario un contatto diretto con Lei e/o in caso di difficoltà di comunicazione per il tramite della piattaforma on-line.

4) I soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno di Teleconsys S.p.A., ne abbiano necessità per il ruolo svolto in relazione al processo di gestione delle segnalazioni (Legal Office & Internal Audit e Organismo di Vigilanza). Tali soggetti sono opportunamente formati al fine di evitare la perdita, l’accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

Per le sole attività tecniche inerenti alla gestione della piattaforma, i Suoi dati potranno inoltre essere trattati dai seguenti soggetti terzi che, in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28, comma 3 del Regolamento, agiscono sotto la direzione ed il controllo del Titolare:

- Whistleblower Software ApS. per la fornitura della piattaforma di gestione delle segnalazioni.

Infine, i Suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziarie, etc.).

5) Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

6) Conservazione dei dati

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, e comunque non oltre i tempi stabiliti per le diverse tipologie di segnalazioni:

- **segnalazioni fuori ambito** (per segnalazioni fuori ambito si intendono le comunicazioni che non rientrano nell’ambito di applicazione della Procedura per la Gestione delle Segnalazioni): 60 giorni dall’archiviazione più ulteriori 6 mesi in archivio freddo;
- **segnalazioni archiviate a seguito di verifica preliminare e segnalazioni non fondate** (così dichiarate a seguito di istruttoria): 10 anni dalla chiusura della verifica preliminare/istruttoria;
- **segnalazioni parzialmente fondate o fondate** (così dichiarate a seguito di istruttoria): 10 anni dalla chiusura del piano delle azioni correttive individuate a seguito dell’istruttoria.

7) Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l’esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Teleconsys S.p.A., l’accesso, la rettifica, la cancellazione (l’esercizio di tale diritto potrà essere limitato), la

limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Teleconsys rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail dpo@teleconsys.it.

Roma, li 17 luglio 2023