


POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



**Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT -
Cloud, SSL, Innovazione, Ambiente e Sostenibilità,
Intelligenza artificiale, Continuità operativa**

Ver. 1.5.1

11 dicembre 2025

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT - Cloud, SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione, Intelligenza Artificiale, Continuità operativa	Data: 11/12/2025	
		Edizione: 1	Rev. 1.5.1
		Codice: POL- QSIA - 01	

La missione di TELECONSYS consiste nell'orientare visione, strategia, competenze progettuali, esecutive e di gestione in un'ottica di partnership per supportare, in modo efficace ed efficiente, i modelli di business e le attività di operation dei clienti. L'approccio si basa sull'adozione di processi, metodologie e tecnologie innovative, calibrate sulle specifiche esigenze e sulla particolare attenzione che in ogni progetto l'Azienda pone all'Open Innovation, alla Cybersicurezza IT/OT e agli impatti sulla sostenibilità, inclusa quella digitale.

Questa mission si fonda sull'analisi continua dei fattori di contesto e della loro influenza sui risultati. L'approccio adottato è il "Risk Thinking": ogni attività viene preceduta da una valutazione dei possibili scostamenti dagli obiettivi prefissati. Per questo motivo, ogni processo organizzativo è progettato per minimizzare i rischi e conseguire gli obiettivi sia interni che verso il cliente.

Quanto dichiarato, oggetto della volontà del Top Management e fondamento della value proposition distintiva dell'Azienda nell'arena competitiva in cui opera, è attuato attraverso:


- l'implementazione di un sistema di gestione integrato, conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001 (incluse le linee guida ISO 27017 e ISO 27018, ISO 31000, ISO 42001, ISO 45001 e ISO 56001, che armonizza la governance della qualità e processi interni, della sicurezza dei dati e delle informazioni, dei servizi IT/Cloud, della salute e sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e della sostenibilità, dell'innovazione, dello sviluppo dell'intelligenza artificiale (nel rispetto dell'etica in modo sicuro in conformità con i principi internazionali di trasparenza, equità e responsabilità), della continuità operativa in caso di eventi distruttivi;
- l'impegno a sviluppare l'Intelligenza Artificiale secondo principi etici e internazionali di trasparenza, equità e responsabilità, garantendone un utilizzo sicuro che promuova il bene comune, nel rispetto dei diritti umani e della privacy: una visione antropocentrica, al servizio dell'uomo;
- la messa a disposizione di persone, tecnologiche e piani di sviluppo delle competenze;
- l'ascolto attento di tutte le esigenze emergenti al fine di sviluppare la cultura del miglioramento continuo;
- la determinazione nello sviluppo etico, inclusivo e sostenibile del business e dell'innovazione, informando i propri stakeholders sul proprio operato attraverso i canali di comunicazione ufficiali.

Gli elementi cardine della presente politica e motivo d'orgoglio dell'organizzazione, pertanto, sono:


- Per i progetti realizzati e i servizi offerti:
 - Innovazione;
 - Affidabilità;
 - Sicurezza;
 - Continuità operativa,
 - Usabilità ed efficienza;
 - Soddisfazione del cliente;
 - Uso responsabile delle tecnologie per l'intelligenza artificiale nel rispetto dei diritti umani.
- Per il personale dell'organizzazione:
 - Attitudine alla relazione con il cliente anche per coglierne appieno le esigenze;

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT - Cloud, SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione, Intelligenza Artificiale, Continuità operativa	Data: 11/12/2025	
		Edizione: 1	Rev. 1.5.1
		Codice: POL- QSIA - 01	

- Formazione, conoscenza specialistica dell'ambito assegnato e sviluppo delle competenze nell'ottica dell'innovazione;
 - Sviluppo del senso di appartenenza e della consapevolezza e responsabilità del ruolo;
 - Aggiornamento costante sulle regole aziendali e sulle normative di settore;
 - Attrazione e sviluppo dei giovani talenti;
 - Welfare aziendale;
 - Consapevolezza nello sviluppo e nell'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale;
 - Cultura della resilienza mediante addestramento e prontezza nella risposta a incidenti che possono compromettere la continuità operativa;
 - Inclusione e pari opportunità (il sistema di Gestione della parità di genere di Teleconsys è certificato UNI/PdR 125).
- Per le infrastrutture:
 - Adeguatezza e sicurezza delle componenti hw, sw e degli apparati necessari per l'operatività dei servizi e delle attività aziendali e di laboratorio per la sperimentazione e gli sviluppi innovativi;
 - Gestione dei dati personali e delle informazioni a garanzia della riservatezza, integrità e disponibilità dei medesimi;
 - Gestione delle infrastrutture interne e del cliente a garanzia della continuità dei servizi erogati e del rispetto degli SLAs;
 - Adozione di sistemi adeguati che garantiscano la manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture;
 - Sostenibilità per l'ambiente mediante adozione di architetture in cloud e consolidamento;
 - Ridondanza delle componenti infrastrutturale ed applicative con piani per garantire la continuità dei servizi erogati.
 - Per il "Customer Care":
 - Professionalità e cortesia di tutte le aree coinvolte nella relazione con i Clienti e le Parti Interessate;
 - Proattività nel fornire soluzioni efficaci a ogni esigenza del Cliente e delle Parti Interessate.
 - Per i servizi erogati in Cloud:
 - Costante valutazione dei rischi collegati all'ambiente cloud e ai servizi in esso erogati;
 - Massima attenzione alla protezione dei dati personali e quelli del cliente anche in ottemperanza alla legislazione vigente;
 - Scelta di partner e provider di servizi con le migliori garanzie di sicurezza per la protezione dei dati e della continuità operativa;
 - Assegnazione di responsabilità specifiche al CISO a garanzia dell'attualità e dell'aggiornamento continuo di tutte le misure di sicurezza applicabili alle infrastrutture operanti nell'architettura Cloud;
 - Soluzioni architetturali volte alla ridondanza logica delle infrastrutture per la continuità operativa in caso di errori di configurazione, deploy o aggiornamenti di sicurezza.
 - Per il ciclo di vita dello sviluppo ed utilizzo dell'Intelligenza Artificiale:
 - *Trasparenza*: impegno a garantire che i sistemi IA siano trasparenti, offrendo agli utenti

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT - Cloud, SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione, Intelligenza Artificiale, Continuità operativa	Data: 11/12/2025	
		Edizione: 1	Rev. 1.5.1
		Codice: POL- QSIA - 01	

- informazioni chiare e accessibili su come le decisioni vengono prese dagli algoritmi;
- *Equità e Non Discriminazione*: L'IA sarà sviluppata e utilizzata in modo da prevenire bias o discriminazioni. Verranno adottate misure per garantire che gli algoritmi non perpetuino ingiustizie sociali o disuguaglianze;
 - *Riconoscibilità*: gli utenti devono essere messi in condizione, in maniera semplice e intuitiva, di sapere che stanno interagendo con un sistema di IA.
 - *Responsabilità*: ogni sistema IA sarà supervisionato da un responsabile umano. Sono definiti ruoli e responsabilità chiari per garantire che le decisioni prese dall'IA possano essere riviste e contestate;
 - *Privacy e Sicurezza dei Dati*: impegno a proteggere i dati personali utilizzati nei sistemi IA, in conformità con le normative sulla privacy e con le migliori pratiche di sicurezza informatica;
 - *Sostenibilità*: l'uso dell'IA viene valutato in termini di impatto ambientale, garantendo che le operazioni siano sostenibili e che si minimizzino gli effetti negativi sull'ambiente;
 - *Valutazione e Gestione del Rischio*: sono condotte valutazioni del rischio per identificare e mitigare i rischi associati all'uso dell'IA, inclusi i rischi etici, legali e di sicurezza. Tali valutazioni saranno parte integrante del ciclo di vita dello sviluppo e dell'implementazione dei sistemi IA.
 - *Formazione e Consapevolezza*: tutti i dipendenti e collaboratori coinvolti nell'uso dell'IA ricevono una formazione adeguata in merito a questa politica, nonché sui principi etici e sulle responsabilità legate all'uso delle tecnologie IA.
 - *Conformità e Sanzioni*: l'Organizzazione si impegna a monitorare la conformità a questa politica e a prendere provvedimenti correttivi in caso di violazioni.
- Per l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro:
 - Garantire la conformità legislativa monitorando e presidiano il rispetto delle leggi e degli impegni assunti in materia di ambiente, salute e sicurezza;
 - Promuovere e diffondere una cultura Ambientale e della Sicurezza;
 - Determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
 - Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale; ed attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali, garantendo una costante attenzione agli aspetti legati alla sicurezza e salute nella gestione dei luoghi di lavoro;
 - Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della presente politica e privilegiare fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Ambiente adottato;
 - Contenere al massimo l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche non rinnovabili;
 - Contenere al massimo le emissioni inquinanti derivanti dagli spostamenti delle persone che lavorano con e per Teleconsys;
 - Impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
 - Organizzare le attività in maniera da ridurre al minimo i livelli di rischio dei lavoratori;
 - Privilegiare l'adozione di soluzioni tecnologiche la cui applicazione riduca il rischio

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT - Cloud, SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione, Intelligenza Artificiale, Continuità operativa	Data: 11/12/2025	
		Edizione: 1	Rev. 1.5.1
		Codice: POL- QSIA - 01	

espositivo dei lavoratori;

- Analizzare costantemente i rischi legati alle attività lavorative e monitorare assiduamente, con l'ausilio del RSPP e di tutti i dipendenti, le innovazioni di prodotti ed attrezzature che permettano una importante riduzione dei rischi, ed un costante miglioramento delle condizioni di lavoro.
- Per la gestione basata sul Rischio:
 - Costante attenzione ai rischi di business e a quelli che hanno impatto sulle parti interessate e sul potenziale mancato conseguimento degli obiettivi;
 - Particolare impegno sulle aree di rischio connesse alla tutela dei dati personali, alla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, alla continuità dei servizi IT.
 - Attenzione a tutti quei rischi correlati agli interventi in ambito ESG (environmental, social and governance) e a quelli relativi alla sostenibilità digitale;
 - Puntare al miglioramento continuo della sensibilità verso la riduzione costante dei rischi sui luoghi di lavoro e dell'impatto ambientale anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
 - Sviluppo del sistema TERMS (Teleconsys Enterprise Risk Management System) per la governance di tutti i rischi a tutti i livelli.
- Per le opportunità di miglioramento:
 - Costante attenzione nel raccogliere e recepire le osservazioni provenienti da tutte le parti interessate al fine di sfruttare le opportunità per migliorare processi e servizi nell'ottica della continua riduzione del rischio e soddisfazione di tutte le parti interessate;
 - Impegno continuo nel monitoraggio dei risultati e delle segnalazioni provenienti dall'utilizzo dell'intelligenza artificiale per il miglioramento degli algoritmi nell'interesse della collettività;
 - Impegno continuo nell'ambito della sostenibilità per il miglioramento di tutti i processi con impatto sulle dimensioni ESG e sulla sostenibilità digitale.

Roma 11/12/2025

TELECONSYS SPA
 L'Amministratore Delegato
 Ing. Marco Massenzi
