

# **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**



**Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT –  
Cloud – SSL, Innovazione, Ambiente e Sostenibilità**

**Ver. 1.4.0**

**28 Gennaio 2023**

	<b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT – Cloud – SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione	Data: 17/11/2021	
		Edizione: 1	Rev. 3.0
		Codice: POL- QSIA - 01	

La missione di TELECONSYS è racchiusa nella capacità di saper orientare la propria strategia e capacità di esecuzione, in un’ottica di partnership, a supporto dei modelli di business dei propri clienti, con le metodologie e le tecnologie più innovative aderenti alle loro esigenze e facendo ampio ricorso al paradigma dell’Open Innovation.


Tale mission non può prescindere dall’analisi continua dei fattori di contesto e di come essi possano influenzare il risultato finale. In merito a ciò l’approccio adottato è quello “Risk Thinking” ovvero tutto quanto viene ideato e realizzato è preceduto da una valutazione dei possibili scostamenti dagli obiettivi stabiliti. Per tale motivo, ciascun processo dell’organizzazione è stato disegnato per il conseguimento degli obiettivi sia verso l’organizzazione che verso il cliente minimizzando il rischio correlato.

Quanto dichiarato, oggetto della volontà del Top Management, è attuato attraverso:

- l’implementazione del sistema di gestione integrato (conformi agli schemi internazionali ISO 9001, ISO 27001 (incluse le linee guida ISO 27017 e ISO 27018), ISO 20000-1, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 56002) che allinea la governance della qualità, della sicurezza dei dati e delle informazioni, dei servizi IT, di quelli in Cloud, del rispetto della salute e sicurezza sul lavoro, dell’ambiente e della sostenibilità, dell’innovazione a quella dei processi interni al fine di conseguire un risultato armonioso e virtuoso;
- la messa a disposizione di persone, tecnologiche e piani di sviluppo delle competenze;
- l’ascolto attento di tutte le esigenze emergenti al fine di sviluppare la cultura del miglioramento continuo;
- la determinazione nello sviluppo etico, inclusivo e sostenibile del business e dell’innovazione informando i propri stakeholders sul proprio operato attraverso i canali di comunicazione ufficiali.

Gli elementi cardine della presente politica e punto d’orgoglio dell’organizzazione pertanto sono:

- Per i progetti realizzati e i servizi offerti:
  - Innovazione;
  - Affidabilità;
  - Sicurezza;
  - Usabilità ed efficienza;
  - Soddisfazione del cliente;
- Per il personale dell’organizzazione:
  - Attitudine alla relazione con il cliente anche per coglierne appieno le esigenze;
  - Formazione, conoscenza specialistica dell’ambito assegnato e sviluppo delle competenze nell’ottica dell’innovazione;
  - Sviluppo del senso di appartenenza e della consapevolezza del ruolo;
  - Aggiornamento costante sulle regole aziendali;
  - Welfare aziendale;
  - Inclusione e pari opportunità;
- Per le infrastrutture:
  - Adeguatezza e sicurezza delle componenti hw, sw e degli apparati necessari per l’operatività dei servizi e delle attività aziendali e di laboratorio per la sperimentazione e gli sviluppi innovativi;

	<b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT – Cloud – SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione	Data: 17/11/2021	
		Edizione: 1	Rev. 3.0
		Codice: POL- QSIA - 01	

- Gestione dei dati personali e delle informazioni a garanzia della riservatezza, integrità e disponibilità dei medesimi;
- Gestione delle infrastrutture interne e del cliente a garanzia della continuità dei servizi erogati e del rispetto degli SLAs;
- Adozione di sistemi adeguati che garantiscano la manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture;
- Sostenibilità per l’ambiente mediante adozione di architetture in cloud e consolidamento;
- Per il “Customer Care”:
  - Professionalità e cortesia di tutte le aree coinvolte nella relazione con i Clienti e le Parti Interessate;
- Per i servizi erogati in Cloud:
  - Costante valutazione dei rischi collegati all’ambiente cloud e ai servizi in esso erogati;
  - Massima attenzione alla protezione dei dati personali e quelli del cliente anche in ottemperanza alla legislazione vigente;
  - Scelta di partner e provider di servizi con le migliori garanzie di sicurezza per la protezione dei dati e della continuità operativa;
  - Assegnazione di responsabilità specifiche al CISO a garanzia dell’attualità e dell’aggiornamento continuo di tutte le misure di sicurezza applicabili alle infrastrutture operanti nell’architettura Cloud;
- Per l’Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro:
  - Garantire la conformità legislativa monitorando e presidiano il rispetto delle leggi e degli impegni assunti in materia di ambiente, salute e sicurezza;
  - Promuovere e diffondere una cultura Ambientale e della Sicurezza;
  - Determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
  - Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale; ed attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali, garantendo una costante attenzione agli aspetti legati alla sicurezza e salute nella gestione dei luoghi di lavoro;
  - Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della presente politica e privilegiare fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Ambiente adottato;
  - Contenere al massimo l’utilizzo di risorse naturali ed energetiche non rinnovabili;
  - Contenere al massimo le emissioni inquinanti derivanti dagli spostamenti delle persone che lavorano con e per Teleconsys;
  - Impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
  - Organizzare le attività in maniera da ridurre al minimo i livelli di rischio dei lavoratori;
  - Privilegiare l’adozione di soluzioni tecnologiche la cui applicazione riduca il rischio espositivo dei lavoratori;
  - Analizzare costantemente i rischi legati alle attività lavorative e monitorare assiduamente, con l’ausilio del RSPP e di tutti i dipendenti, le innovazioni di prodotti ed attrezzature che permettano una importante riduzione dei rischi, ed un costante miglioramento delle

	<b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> Qualità, Sicurezza delle informazioni, Servizi IT – Cloud – SSL, Ambiente e Sostenibilità, Innovazione	Data: 17/11/2021	
		Edizione: 1	Rev. 3.0
		Codice: POL- QSIA - 01	

condizioni di lavoro;

- Per la gestione basata sul rischio:
  - Costante attenzione ai rischi di business e a quelli che hanno impatto sulle parti interessate e sul potenziale mancato conseguimento degli obiettivi;
  - Particolare attenzione alle aree di rischio connesse alla tutela dei dati personali, alla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, alla continuità dei servizi IT.
  - Attenzione a tutti quei rischi correlati agli interventi in ambito ESG (environmental, social and governance);
  - Puntare al miglioramento continuo della sensibilità verso la riduzione costante dei rischi sui luoghi di lavoro e dell'impatto ambientale anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
  - Sviluppo del sistema TERMS (Teleconsys Enterprise Risk Management System) per la governance di tutti i rischi a tutti i livelli;
- Per le opportunità di miglioramento:
  - Costante attenzione nel raccogliere e recepire le osservazioni provenienti da tutte le parti interessate al fine di sfruttare le opportunità per migliorare processi e servizi nell'ottica della continua riduzione del rischio e soddisfazione di tutte le parti interessate;
  - Impegno continuo nell'ambito della sostenibilità per il miglioramento di tutti i processi con impatto sui fattori ESG.

Roma 28/01/2023

TELECONSYS SPA  
 L'Amministratore Delegato  
 Ing. Marco Massenzi

